



# ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Με την παρούσα σύμβαση η εταιρεία EUNICE TRADING MAE και ο Πελάτης, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στη συνημμένη, με την παρούσα Σύμβαση, αίτηση, συμφωνούν την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με τους παρακάτω όρους και συμφωνίες:

## 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

**1.1.** Η EUNICE TRADING MAE, η οποία κατέχει νομίμως άδεια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, δραστηριοποιείται στην εμπορία και στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και με την παρούσα Σύμβαση αναλαμβάνει την υποχρέωση παράδοσης ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, τα στοιχεία της οποίας αναφέρονται στη συνημμένη Αίτηση, (εφεξής η «Εγκατάσταση»), και ο Πελάτης αντίστοιχα αναλαμβάνει την υποχρέωση παραλαβής αυτής, στο σημείο αυτό, καταβάλλοντας εμπροσθαίως και προσκονώντας τις ομοίαιες και τις χρεώσεις που προβλέπονται, στους Τιμοκατάλογους της EUNICE TRADING MON. AE, και στην κείμενη νομοθεσία. **1.2.** Η παρούσα σύμβαση αποτελείται από την αίτηση του πελάτη, από τους κατατεθέντα γενικούς όρους, από το Έντυπο Υψηλών Ηλεκτρικής Ενέργειας και από τους τιμοκαταλόγους της EUNICE TRADING MAE, ενώ κατά τα λοιπά διέπεται από τις διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

**1.3.** Συμφωνείται ρητά ότι καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, η EUNICE TRADING MAE θα είναι ο αποκλειστικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη.

## 2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ EUNICE TRADING MAE

**2.1.** Η EUNICE TRADING MAE υποχρεούται να τρέφει τους όρους της σύμβασης που έχει υπογράψει με τον ΑΔΜΗΕ και με τον ΔΕΔΔΗΕ, ώστε να δύναται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση. **2.2.** Η EUNICE TRADING MAE οφείλει να τρέφει τον Κώδικα Συνολημάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας. **2.3.** Εφόσον αμέσως μετά την αποδοχή της Αίτησης του Πελάτη από την EUNICE TRADING MAE και την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης, η EUNICE TRADING MAE θα αναλάβει την υποχρέωση να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες ώστε να καταχωρηθεί, στον οικείο πίνακα που τρέφεται στον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ως εκπρόσωπος φορτίου του Πελάτη. **2.4.** Η EUNICE TRADING MAE θα ανταποκρίνεται καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, χωρίς υπαίτιο καθυστέρηση και θα διαχειρίζεται το σύνολο των παρόντων και αιτημάτων του Πελάτη, θα παρέχει δε σ'αυτόν το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από το νόμο σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας.

## 3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

**3.1.** Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να έχει και να διατηρεί στην Εγκατάσταση του, Μετρητή, προκειμένου να καθιστάται εφικτή η μέτρηση της ηλεκτρικής ενέργειας την οποία του προμηθεύει η EUNICE TRADING MAE. **3.2.** Με την υπογραφή της παρούσας ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την EUNICE TRADING MAE όπως υποβάλλει, στο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, Δήλωση Εκπροσώπησης για τους Μετρητές που περιγράφονται στην Αίτηση και όπως τον εκπροσωπεί και ενεργεί αντί αυτού σε οποιοδήποτε ενέργεια απαιτείται, σε σχέση με το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης. **3.3.** Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξοφλεί νομίμως και εμπροσθαίως όλους τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που του αποστέλλει η EUNICE TRADING MAE, στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 5 κατωτέρω. **3.4.** Ο Πελάτης υποχρεούται να μη χρησιμοποιεί την ηλεκτρική ενέργεια που του προμηθεύει η EUNICE TRADING MAE, για χρήση άλλη πέραν της προβλεπόμενης στην παρούσα Σύμβαση. **3.5.** Ο Πελάτης απαγορεύεται να παραχωρεί την ηλεκτρική ενέργεια που του προμηθεύει η EUNICE TRADING MAE, σε οποιονδήποτε τρίτο και να οποιοδήποτε τρόπο. **3.6.** Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τον εξοπλισμό, ασυκעים και καλώδια που χρησιμοποιεί για τη χρήση της ηλεκτρικής ενέργειας που του προμηθεύεται και είναι υποχρεωμένος να μεριμνά για τη συντήρηση και ασφαλή καταστάση τους. **3.7.** Ο Πελάτης σε περίπτωση μη εκπλήρωσης χρηματικών δόσεων φορτίου της EUNICE TRADING MAE προς το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (EXE AE), λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή/και σε περίπτωση μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων της EUNICE TRADING MAE, προς το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (EXE AE) ή/και προς τον αρμόδιο Διαχειριστή, αναγορεύει το δικαίωμα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (EXE AE) ή/και προς τον αρμόδιο Διαχειριστή να στρέφονται απευθείας κατά του ίδιου Πελάτη με τα ίδια δικαιώματα που έχουν και κατά της EUNICE TRADING MAE για το τμήμα της κατανάλωσης του που αντιστοιχεί στις παραπάνω χρηματικές υποχρεώσεις, μη δυνάμενος ο Πελάτης να προβάλλει έναντι του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (EXE AE) και του αρμόδιου διαχειριστή ενστάσεις από τη συμβατική σχέση με την EUNICE TRADING MAE στα μη διασυνδεδεμένα νοσήδια λειτουργίας αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας ροιγίζεται ο διαχειριστής ΜΔΝ (ΔΕΔΔΗΕ Νήσων).

## 4. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ

**4.1.** EUNICE TRADING MAE θα τροφοποιεί τον Πελάτη, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5, για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας (όπως αυτές εκφράζονται σε kWh) που του προμηθεύει και που καταμετρώνται από το Μετρητή, σε μηνιαία ημερολογιακή βάση και σύμφωνα με τον τύπο του προγράμματος που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην Αίτηση. Ειδικά για τους Πελάτες με μη ωριαίο Μετρητή, η περιοδικότητα έκδοσης εκκαθαριστικών Λογαριασμών Κατανάλωσης θα είναι αυθαίρετη με την περιοδικότητα καταμέτρησης από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής ώστε να είναι δύναται η εκκαθάριση και σύμφωνα με το άρθρο 29 παρ. 5 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. **4.2.** Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας επιτυχώς πιστοποιημένων μέτρησών κατανάλωσης, κατά τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχειρίσιμων Δικτύων, για περίοδο χρέωσης ή για τμήμα αυτής, ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται για την αντίστοιχη περίοδο, βάσει των δεδομένων μέτρησών που εκμύει ο αρμόδιος Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, σύμφωνα με τη διαδικασία διόρθωσης και εκτίμησών μετρήσεων που ορίζεται στον αντίστοιχο Κώδικα Διαχειρίσιμων Δικτύων. Στην περίπτωση αυτή ο Λογαριασμός Κατανάλωσης θα περιέχει σχετική επίσημηση και συνοπτική περιγραφή του τρόπου υπολογισμού των χρεώσεων βάσει εκτιμημένων κατανάλωσης, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. **4.3.** Ο Πελάτης δύναται να αιτείται τον έλεγχο του Μετρητή του από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, είτε μέσω της EUNICE TRADING MAE, ή απευθείας, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή την EUNICE TRADING MAE. **4.4.** Η EUNICE TRADING MAE υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του Μετρητή εκ μέρους του, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου του Μετρητή του. Αν από το διενεργηθέντα έλεγχο, διαπιστωθεί ότι ο Μετρητής λειτουργεί εντός των προκαθορισμένων στο σχετικό Κώδικα Διαχειρίσιμων Δικτύων ορίων σφάλματος και γενικότερα η ορθή καταγραφή της ενέργειας που απορροφά ο Πελάτης, ο αιτών επιβαρύνεται με το κόστος ελέγχου και δοκιμών. Σε αντίθετη περίπτωση, το κόστος ελέγχου βαρύνει τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. **4.5.** Σε περίπτωση απεργιών/στραikes μετρητή φορτίου τα έξοδα επανασυνδέσεως βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη και γνωστοποιούνται στην EUNICE TRADING MAE από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

## 5. ΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

**5.1.** Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από την EUNICE TRADING MAE, στον Πελάτη για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, προκύπτουν από τον Τιμοκατάλογο, το είδος του προγράμματος που επιλέξει ο Πελάτης, τυχόν ειδικότερους όρους τροφολήσεων, στοιχεία τα οποία καταγράφονται στην Αίτηση. **5.2.** Η EUNICE TRADING MAE θα εκδίδει και αποστέλλει μηνιαίους Λογαριασμούς Κατανάλωσης στον Πελάτη για την κατανάλωση του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα και ο Πελάτης θα τροφοποιεί για τη συνολική ενέργεια που προμηθεύεται. Οι Λογαριασμοί Κατανάλωσης που θα εκδίδονται θα διαιρούνται σε «έναντι» Λογαριασμούς Κατανάλωσης βάσει εκτιμημένων κατανάλωσης και «εκκαθαριστικούς» Λογαριασμούς Κατανάλωσης βάσει των μετρητικών ενδείξεων της παρούσας του Πελάτη, οι οποίες θα αποστέλλονται από το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής ή από τον ίδιο. Η μεθοδολογία υπολογισμού των χρεώσεων των «έναντι» Λογαριασμών βασίζεται στα στοιχεία μετρήσεων που λαμβάνει η EUNICE TRADING MAE από το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και στα ιστορικά στοιχεία της παρούσας και περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Υψηλών της EUNICE TRADING MAE, το οποίο δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της. Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί εμπροσθαίως το σύνολο των χρεώσεων που του υπολογίζονται από την EUNICE TRADING MAE για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, ως και για κάθε χρέωση που προβλέπεται από τα μεταξύ τους συμφωνία, συμπεριλαμβανομένων και των αναλογούντων φόρων και τελών. **5.3.** Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης θα αποστέλλεται μέσω ταχυδρομείου στην τελευταία δηλωθείσα ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον η EUNICE TRADING MAE θα διαθέτει δυνατότητα επιβεβαίωσης παραλαβής του Λογαριασμού Κατανάλωσης, και θα περιλαμβάνει διακριτή αναγραφή όλων των νόμιμων χρεώσεων που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία, περιλαμβανομένου του καθαρού ποσού και του αναλογούντος φόρου κάθε χρέωσης, των μοναδιαίων τιμών υπολογισμού των χρεώσεων προμήθειας και επιμέρους άθροισμα των ποσών ανά ομάδα χρεώσεων. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει την EUNICE TRADING MAE, σχετικά με τη μεταβολή των στοιχείων επικοινωνίας του και σε κάθε περίπτωση η EUNICE TRADING MAE, θα θεωρεί ότι ο Πελάτης έχει παραλάβει το Λογαριασμό Κατανάλωσης και έχει αποδεχθεί την οφειλή του εφόσον εντός δέμηνου δεν απευθύνεται στην EUNICE TRADING MAE, προς επανέκδοση του Λογαριασμού. Οι Χρεώσεις που θα περιλαμβάνονται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης είναι οι ακόλουθες:

- α) Χρέωση Προμήθειας ή Ανταγωνιστικές Χρεώσεις, οι οποίες περιλαμβάνουν: τη χρέωση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία προκύπτει από τη συνολική ενέργεια που καταμετρήθηκε από τους μετρητές του Πελάτη, χρεώσεις που υποχρεούται να καταβάλει η EUNICE TRADING MAE, από την άσκηση της δραστηριότητας της.
- β) Ρυθμιζόμενες χρεώσεις, οι οποίες περιλαμβάνουν: τη χρέωση για τη χρήση του δικτύου και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του αρμόδιου Διαχειριστή Δικτύου, χρέωση για τη χρήση του συστήματος μεταφοράς και την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του Διαχειριστή Συστήματος, τις χρεώσεις για τις Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας («ΥΚΩ»), το Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων (ΕΤΜΕΑΡ), τυχόν χρεώσεις για εκτέλεση εργασιών στην παροχή του Πελάτη και τυχόν άλλες χρεώσεις που θα επιβληθούν στο μέλλον βάσει της κείμενης νομοθεσίας μέσω των Λογαριασμών Κατανάλωσης.
- γ) Λοιπές χρεώσεις, οι οποίες περιλαμβάνουν τις χρεώσεις υπέρ Δήμου και ΕΡΤ και τυχόν άλλες χρεώσεις που θα επιβληθούν στο μέλλον βάσει της κείμενης νομοθεσίας μέσω των Λογαριασμών Κατανάλωσης. Το ύψος των ως άνω ενδεικτικά αναφερομένων νόμιμων χρεώσεων θα είναι πάντα ίσο με το ύψος των χρεώσεων αυτών όπως αυτές προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία. Ο υπολογισμός εκάστων των άνω χρεώσεων απεικονίζεται στο Έντυπο Υψηλών της, το οποίο είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της.
- δ) Εκκαστές αναλογούσες:
- ε) Φόρος Προσταθήμενης Αξίας (Φ.Π.Α.)
- ε) ΕΦΚ

## ση) ΔΕΤΕ

**5.4.** Ο Πελάτης υποχρεούται όπως εξοφλήσει το συνολικό ποσό του εκδοθέντος Τιμοφύλλου, εντός είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αποστολής του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ήτοι μέχρι την καταληκτική ημερομηνία εξοφλήσεως που αναγράφεται σε αυτόν. Ο Πελάτης δύναται να εξοφλεί το Λογαριασμό Κατανάλωσης ατελώς στις συνερχόμενες τρέχαρες, ακόμη και μετά την πάροδο της προθεσμίας εξοφλήσεως. **5.5.** EUNICE TRADING MAE, υποχρεούται να προβεί άμεσα στη διόρθωση Λογαριασμών Κατανάλωσης παρελθόντων χρονικών περιόδων, στην περίπτωση που διαπιστώνεται ότι επιβλήθηκαν, για οποιοδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις στον Πελάτη. Εφόσον πρόκειται για Λογαριασμούς που έχουν εξοφληθεί, η EUNICE TRADING MAE, θα προβεί σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό Λογαριασμό Κατανάλωσης ή συμψηφίζοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό Λογαριασμό Κατανάλωσης. Σε περίπτωση υπαιτιότητας της EUNICE TRADING MAE, όπως ενδεικτικά, λόγω λήθης στην τροφολόγηση ή την έκδοση Λογαριασμών Κατανάλωσης, η EUNICE TRADING MAE, υποχρεούται να προβεί σε διόρθωση των Λογαριασμών Κατανάλωσης παρελθόντων περιόδων, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και για χρονική περίοδο δύο (2) ετών μετά τη λήξη της. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκως. Σε περίπτωση εσφαλμένως ή καθυστερημένως χρεώσεων με ευθύνη της EUNICE TRADING MAE ή πλημμελή εκπλήρωση της Σύμβασης προμήθειας, η EUNICE TRADING MAE υποχρεούται να προχωρήσει σε διανομιμολογία επιστροφών με τον Πελάτη. Σε περίπτωση διόρθωσης δεδομένων μέτρησών του Πελάτη και επαναπροσδιορισμού των αντίστοιχων χρεώσεων που επιβλήθηκαν στην EUNICE TRADING MAE, κατά τα οριζόμενα στους σχετικούς Κώδικες Διαχειρίσιμων Δικτύων, η EUNICE TRADING MAE, υποχρεούται, οπεδοθήσει να διορθώσει τις χρεώσεις των Λογαριασμών του Πελάτη που επηρεάζονται κατά τρόπο ανολύτως αντίστοιχο με τη διόρθωση που έγινε στις χρεώσεις που επιβλήθηκαν σε αυτόν βάσει των αρχικών δεδομένων μέτρησών του Πελάτη. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκως. Σε κάθε περίπτωση, η EUNICE TRADING MAE, υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τα αίτια της διόρθωσης, το χρονικό διάστημα στο οποίο αυτή αναφέρεται, τις αρχικές και τις διορθωμένες τιμές των επηρεαζόμενων μεγεθών και να αναλύει λεπτομερώς τον τρόπο προσδιορισμού των τιμών αυτών και τον υπολογισμό των σχετικών χρεώσεων. Η μεθοδολογία υπολογισμού των ανατρεφών χρεώσεων περιλαμβάνεται στο Έντυπο Υψηλών Ηλεκτρικής Ενέργειας που έχει δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα της EUNICE TRADING MAE.

## 6. ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΤΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ (ΜΕΣΟΣΤΑΘΜΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ)

**6.1.** Η EUNICE TRADING MAE διατηρεί το δικαίωμα, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, να εφαρμόσει την ρήτρα προσαρμογής της Οριακής τιμής του συστήματος (ΟΤΣ) και να αναπροσαρμόσει τις χρεώσεις, ανάλογα με τις διακυμάνσεις της ΟΤΣ προσαυξημένης επί του συντελεστή προσαυχθέντος 1,12, και (ii) τις τιμές 8,7 €/MWh. Η ΟΤΣ δημοσιεύεται καθημερινά στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<https://www.enxgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>). **6.2.** Ο προ ΦΠΑ Χρέωσης Προμήθειας θα υπολογίζεται βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων του τιμοφύλλου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης, και βάσει των διακυμάνσεων στο άθροισμα (i) της μέσης (κατά το επίμαχο διάστημα) ΟΤΣ, προσαυξημένης επί του συντελεστή προσαυχθέντος 1,12, και (ii) τις τιμές 8,7 €/MWh. Η ΟΤΣ δημοσιεύεται καθημερινά στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<https://www.enxgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>). **6.3.** Οι Χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται ειδικότερα ως εξής: Αν το άθροισμα της μέσης ΟΤΣ, προσαυξημένης επί του συντελεστή προσαυχθέντος 1,12, και τις τιμές 8,7 €/MWh κατά την Περίοδο Κατανάλωσης (εφεξής το «Άθροισμα») κυμαίνεται εντός των ορίων 30 και 45 €/MWh, δε θα πραγματοποιείται αύξηση ή μείωση των Χρεώσεων Προμήθειας. Αν το Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι κάτω του ορίου των 30 €/MWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα μειώνονται κατά τη διαφορά των 30€/MWh με το Άθροισμα. Αν το Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι άνω του ορίου των 45 €/MWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του Άθροισματος με το όριο των 45 €/MWh. Αυτές οι αμοιβαίως των Χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς κατανάλωσης, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όταν τα πραγματικά δεδομένα καθιστούν διαθέσιμα από τον αρμόδιο διαχειριστή.

## 7. ΕΓΓΥΗΣΗ

**7.1.** Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει στην EUNICE TRADING MAE, ως εγγύηση για την εξασφάλιση αποκλειστικά μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση, το οποίο δε δύναται να υπερβεί το εκτιμώμενο ποσό δύο (2) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης. Ο τρόπος υπολογισμού της εγγύησης και η μεθοδολογία αυτής περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Υψηλών Ηλεκτρικής Ενέργειας που έχει δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα της EUNICE TRADING MAE. **7.2.** Το ποσό της εγγύησης θα καταβάλλεται κατά την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας, ήτοι κατά τη διαδικασία της τροφολόγησης και την αποστολή της στον πελάτη, πριν από την έκδοση του πρώτου λογαριασμού και σε κάθε περίπτωση το αργότερο την εξοφλήση του πρώτου λογαριασμού, στον οποίο θα περιλαμβάνεται και το ποσό της εγγύησης. **7.3.** Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από την EUNICE TRADING MAE, λόγω μη εξοφλήσεως ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τα οριζόμενα της παρ. 4 του άρθρου 21 του Κώδικα Προμήθειας, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ της EUNICE TRADING MAE, και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών. Με την επιφύλαξη της ανωτέρω παραγράφου, σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Προμήθειας κατόπιν καταγγελίας ή ατύχημα, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με τη πληρωτέα ποσά του τελευταίου εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης έως το χρόνο διακοπής της προμήθειας. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό, καταβάλλεται στον Πελάτη, ατόκως, το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης. **7.4.** Η EUNICE TRADING MAE, έχει το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, σε περίπτωση που παρατηρήσει σημαντική απόκλιση των Λογαριασμών Κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαληθευμένων καθυστερήσεων του Πελάτη στην εξοφλήση των Λογαριασμών του. Η EUNICE TRADING MAE θα ενημερώνει τον Πελάτη μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού Κατανάλωσης για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και θα χρεώνει ή πιστώνει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης.

## 8. ΚΑΒΥΣΤΕΡΗΣΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ & ΥΠΕΡΗΜΕΡΙΑ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

**8.1.** Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη από την παρούσα Σύμβαση η EUNICE TRADING MAE, διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει στον Πελάτη επιτόκιο υπερημερίας για το διάστημα από την ημέρα που κατέστη ληξιπρόθεσμη η οφειλή έως την ημέρα πλήρους και ολόκληρου εξοφλήσεως της. Το ύψος του επιτοκίου υπερημερίας θα ισούται με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας. **8.2.** Η EUNICE TRADING MAE ή ο εξουσιοδοτημένος συνεργάτης της δύναται να επικοινωνούν με τον Πελάτη μετά τη λήξη της οριζόμενης προθεσμίας υπενθυμίζοντας του την οφειλή και προσφέροντας του τη δυνατότητα αποστολής αντιγράφου του Λογαριασμού Κατανάλωσης. **8.3.** Σε περίπτωση μη εξοφλήσεως του Λογαριασμού Κατανάλωσης εντός της οριζόμενης προθεσμίας, η EUNICE TRADING MAE προβάλει στις ακόλουθες ενέργειες:

- α) Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαίωμένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξοφλήσεως του νέου λογαριασμού.
- β) Αν παρέλθει άπρακτα και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξοφλήσεως, η EUNICE TRADING MAE, δύναται να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απεργιών/στραikes μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά προς τον Πελάτη.
- γ) Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απεργιών/στραikes μετρητή φορτίου, η EUNICE TRADING MAE, δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη. **8.4.** Η EUNICE TRADING MAE, δε δύναται να υποβάλει εντολή απεργιών/στραikes μετρητή φορτίου ή να καταγγείλει τη Σύμβαση, με την υποβολή δήλωσης παύσης εκπροσώπησης, λόγω υπερημερίας πελάτη ως προς την εξοφλήση ληξιπρόθεσμων οφειλών, εάν οι εν λόγω οφειλές αμφισβητούνται από τον Πελάτη και προς τούτο έχει προσφύγει ενώπιον αρμόδιου αρχής ή δικαστηρίου και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απεργιών/στραikes του Μετρητή του ή παύσης εκπροσώπησης, αντίστοιχα. Σε περίπτωση που κριθεί αβάσιμη η αμφισβήτηση εκ μέρους του Πελάτη, η οφειλή βαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Εφόσον εκκριθεί η ως άνω διαφορά, η EUNICE TRADING MAE, δύναται να αρνηθεί την ανανέωση της Σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή, υποχρεούται να γνωστοποιεί έγγραφως στον Πελάτη την πρόθεση της να ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα. Εφόσον η εν λόγω ενημέρωση του Πελάτη λαμβάνει χώρα κατ' ελάχιστο τριάντα (30) ημέρες πριν από τη λήξη της Σύμβασης, η Σύμβαση λύεται στον προβλεπόμενο χρόνο αήλιως παρατείνεται αυτοδικαίως για τριάντα (30) ημέρες. **8.5.** Εάν η EUNICE TRADING MAE, με την παρούσα Σύμβαση εκπροσωπεί περισσότερους μετρητές του Πελάτη, τότε σε περίπτωση υπερημερίας εξοφλήσεως εκ μέρους του Πελάτη των γεννημένων οφειλών για τον ένα Μετρητή, η EUNICE TRADING MAE, θα δύναται να μεταφέρει τις οφειλές αυτές στον άλλο Μετρητή, ο οποίος εξακολουθεί να παραμένει ενεργός.

## 9. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

**9.1.** Η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται για άοριστο χρόνο, τίθεται σε ισχύ κατά την ως άνω ημερομηνία υπογραφής της και ο Πελάτης δύναται να την καταγγείλει οποτεδήποτε έγγραφως. Με την επιφύλαξη της παρ. 3 του άρθρου 42 του ΚΠΗΕ τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αποστολής αυτής στην EUNICE TRADING MAE. Εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της Σύμβασης και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες που αφορούνται με την ενεργοποίηση της σύνδεσης και την καταβολή της εγγύησης, η EUNICE TRADING MAE, θα ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τον προβλεπόμενο χρόνο ενεργοποίησης της σύνδεσης και την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. **9.2.** Η έναρξη της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας άρχεται από την έναρξη εκπροσώπησης του μετρητή φορτίου του Πελάτη από την EUNICE TRADING MAE οπότε και αρχίζει η τροφολόγηση. **9.3.** Σε περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας συνάπτεται εξ αποστάσεως, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα υπαναχώρησης εντός δεκαεπτασφών (14) ημερών από την υπογραφή της.

## 10. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

**10.1.** Η παρούσα Σύμβαση καταγγέλλεται ελεύθερα από τον Πελάτη οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο



με έγγραφη ειδοποίηση του προς την EUNICE TRADING ΜΑΕ. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής της έγγραφης καταγγελίας στην EUNICE TRADING ΜΑΕ, με την επιφύλαξη της παρ. 3 του άρθρου 42 του ΚΠΗΕ. **10.2.** Η EUNICE TRADING ΜΑΕ, δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση υπερμερμίας του Πελάτη λόγω ανεξόφλητων πληρωτέων οφειλών και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες εναντίον του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας στην περίπτωση αυτή επέρχονται τμήα. **10.3.** Κατά το χρόνο λήξης της Σύμβασης με οποιοδήποτε τρόπο η EUNICE TRADING ΜΑΕ, αποστέλλει θετικό εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης το αργότερο εντός έξι (6) εβδομάδων σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής. **10.4.** Στην περίπτωση παραβάσεων ουσιαστών όρων της παρούσας από τον Πελάτη, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, η EUNICE TRADING ΜΑΕ, θα ειδοποιεί σχετικά τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τριάντα (30) ημερών για την όραση των παραβάσεων, ενημερώνοντας τον ταυτόχρονα για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχέως προθεσμίας. Εάν παραβλέψει άπρακτα ή ως άνα προθεσμία η EUNICE TRADING ΜΑΕ δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας σε αυτήν την περίπτωση επέρχονται άμεσα. **10.5.** Κάθε Μέρος δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σε περίπτωση που ληφθεί απόφαση για τη λύση, την εκκαθάριση ή τη διακοπή των εργασιών του αντισυμβαλλόμενου μέρους, αν υποβλήθει αίτηση πτώχευσης, αναστολής ή παύσης πληρωμών, θέσης υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση, υπό αναγκαστική διαχείριση, υπαχθεί σε αναδιάρθρωση των χρεών του, ή υπαχθεί για να αποκολληθεί από οποιοδήποτε διαδικασία επιρρύθμισης ο νόμος για αφερεγγυότητα ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπέρχρους. Σε αυτήν την περίπτωση η καταγγελία έχει άμεσο ισχύ, χωρίς να απαιτείται η τήρηση ορισμένων διαδικασιών ή προθεσμίας.

### 11. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ EUNICE TRADING ΜΑΕ

**11.1.** Η EUNICE TRADING ΜΑΕ, δε φέρει ευθύνη στην περίπτωση τεχνικών προβλημάτων της Εγκατάστασης του Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής ή δυσλειτουργίας της Σύνδεσης ή σε περίπτωση που προκληθούν ζημιες στον εξοπλισμό ή στην Εγκατάσταση του Πελάτη, οι οποίες οφείλονται σε διακοπές παροχής, πτώσεις επιπέδου τάσης ή διακυμάνσεις τάσης ή για άλλους λόγους που αποδίδονται στη σύνδεση του Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής ή που αποδίδονται σε Γεγονότα Ανωτέρας Βίας όπως ορίζονται παρακάτω ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης όπως αυτές ορίζονται στη κείμενη νομοθεσία. **11.2.** Σε περίπτωση πλημμελούς εκπλήρωσης της Σύμβασης από την EUNICE TRADING ΜΑΕ, αναφορικά με το επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένων της εφαρμογής ή καθυστέρησης χρεώσεων με ευθύνη της EUNICE TRADING ΜΑΕ, προβλέπεται αποζημίωση και διακανονισμό στον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών της EUNICE TRADING ΜΑΕ.

### 12. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

**12.1.** Για τους σκοπούς του άρθρου αυτού, οι όροι «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»/«προσωπικά δεδομένα», «επεξεργασία», «περιορισμός της επεξεργασίας», «υπεύθυνος επεξεργασίας» και «υποκείμενο των δεδομένων» έχουν το ίδιο περιεχόμενο που τους αποδίδεται από τον ΓΚΠΔ. **12.2.** Ο Προμηθευτής δίνει μεγάλη σημασία στην προστασία και τη διασφάλιση του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη και φροντίζει να συμμορφώνεται πλήρως με τις διατάξεις της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, ως αυτή τροποποιείται και ισχύει κάθε φορά, συμπεριλαμβανομένου του Κανονισμού 679/2016 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών («Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων» - «General Data Protection Regulation»), όπως αυτός έχει τεθεί σε ισχύ από τις 25 Μαΐου 2018 και όπως οι διατάξεις αυτές εξειδικεύονται και ρυθμίζονται περαιτέρω από την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ή οποιοδήποτε άλλη αρμόδια εποπτική αρχή.

**12.3.** Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η στην Αθήνα, Ιερωφόρος Βασιλιτσάου Σοφίας αρ. 29, εδρεύουσα εταιρεία με την επωνυμία «EUNICE TRADING ΕΜΠΟΡΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΟΝ. ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «WE ENERGY ΑΕ» και ΑΦΜ 800481500. **12.4.** Σκοπός της επεξεργασίας είναι η διαχείριση της συμβατικής σχέσης, καθώς και η διασφάλιση τούτων της συμμόρφωσης του Προμηθευτή με τις εκ του νόμου απορρέουσες υποχρεώσεις του (φορολογικές, λογιστικές κλπ.) όσο και των υπέρτερων εννόμων συμφερόντων του. Στο πλαίσιο και για το σκοπό διενέργειας ενεργειακών αναλύσεων και διασφάλισης αγοράς, ο Προμηθευτής ενδέχεται να καταρτίσει ενεργειακά προφίλ, με στόχο τη βέλτιστη ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών του και την παροχή συμβουλών εξοικονομούμενων ενεργειών. **12.5.** Νομική βάση επεξεργασίας των δεδομένων είναι μια εκ των ακολούθων αντιστοίχια: (α) σύμφωνα με το άρθρο 6.1.β του ΓΚΠΔ η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης, (β) σύμφωνα με το άρθρο 6.1.α του ΓΚΠΔ έχει δοθεί η ρητή συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων, (γ) σύμφωνα με το άρθρο 6.1.γ η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του Προμηθευτή, (δ) σύμφωνα με το άρθρο 6.1.στ η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει ο Προμηθευτής εκτός εάν έναντι των συμφερόντων αυτών υπερισχύει το συμφέρον ή η θεμελιώδη δικαιοσύνη και οι ελευθερίες του υποκειμένου των δεδομένων που επιβαρύνουν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. **12.6.** Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αποστέλλουν αντικείμενο επεξεργασίας: Στοιχεία ταυτότητας, ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, ΔΟΥ, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, αριθμός κινητού τηλεφώνου, αριθμός fax, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τα οποία παρέχονται στον Προμηθευτή για την επικοινωνία με τον Πελάτη. Επίσης μπορεί να παρέχονται στοιχεία έναξής αυτού σε προνομίους και ειδικές κατηγορίες πελατών π.χ. ευάλωτοι πελάτες. Σε ορισμένες κατηγορίες επαγγελματιών πελατών ή υποψηφίων πελατών δυνατό ο Προμηθευτής να επεξεργάζεται στοιχεία με το είδος της δραστηριότητας (ΚΑΔ), βεβαιώσεις έναξης επαγγελματικής δραστηριότητας κλπ. Άλλα δεδομένα που ο Προμηθευτής επεξεργάζεται εκ της φύσεως της συνεργασίας αφορούν τον αριθμό του μετρητή, τη διεύθυνση της εγκατάστασης της παροχής, στοιχεία μηχανοκίνητων οχημάτων της εγκατάστασης, αντίγραφο μερίδων υποθηκοφύλαξης, στοιχεία αριθμού λογαριασμών που οι πελάτες γνωστοποιούν στην εταιρεία, μηνιαίες καταναλωτικές ενεργειες, προηγούμενη ή υφιστάμενη λογαριασμού, στοιχεία που αφορούν στην επικοινωνία των δυνητικών ή υφιστάμενων πελατών με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων, παραπόνων κλπ.). **12.7.** Ο Προμηθευτής διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης και για χρονικό διάστημα είκοσι (20) ετών μετά τη λήξη ή λύση αυτής για λόγους υποστήριξης ή αντικρούσεως νομικών αξιώσεων.

**12.8.** Ο Προμηθευτής μπορεί να διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα του Πελάτη:

Σε δικαστικές, διοικητικές, φορολογικές, τελωνειακές, διατμητικές αρχές ή άλλες δημόσιες αρχές, ρυθμιστικούς φορείς και δικηγόρους ή δικηγορικές εταιρείες, εάν αυτό είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία ή και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων της, Σε συνεργεία για την εκτέλεση ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης, υπηρεσιών τήρησης αρχείου, Για την αξιοποίηση της πιστοθητικής ικανότητας και της ικανότητας εκτέλεσης των υποχρεώσεων της σύμβασης του Πελάτη από αρμόδιους οργανισμούς, Σε εταιρείες ενημέρωσης ορειφθέντων, με σκοπό τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη βάσει του ν. 3758/2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. **12.9.** Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η παροχή των δεδομένων του αποτελεί νομική ή συμβατική υποχρέωση και είναι αναγκαία για την αξιοποίηση της αίτησης του από τον Προμηθευτή, για την επικοινωνία του με τον Πελάτη σχετικά με αυτή και για τη σύναψη της σύμβασης, καθώς και πως η μη παροχή των δεδομένων αυτών θα καθιστούσε αδύνατη αφεύδρα την προετοιμασία για τη σύναψη αίτησης και τη προσκόμηση εκτέλεση της σύμβασης με τον Προμηθευτή και αφετέρου τη συμμόρφωση του Προμηθευτή με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις του και τη διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων του. **12.10.** Ο Πελάτης ως Υποκείμενο των δεδομένων έχει τα εξής δικαιώματα:

- α) Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης.
- β) Δικαίωμα διόρθωσης.
- γ) Δικαίωμα διαγραφής.
- δ) Δικαίωμα πρόσβασης.
- ε) Δικαίωμα να αποκλείει πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που έχει αποθηκεύσει και επεξεργάζεται ο Προμηθευτής και να λάβει αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που υποβλήθηκαν σε επεξεργασία.
- ς) Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας.
- ζ) Δικαίωμα να ζητήσει περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων στις ακολούθως περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείται η ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιτίθεται στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητά αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δε χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεται στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση οι υπάκουοι νόμιμοι λόγοι που αφορούν τον Προμηθευτή και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεται ο Πελάτης στην επεξεργασία.
- η) Δικαίωμα στη φορητότητα.
- θ) Δικαίωμα να έχει δικαίωμα να λάβει χωρίς χρέωση τα προσωπικά του δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο ή να αιτηθεί, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβασθούν αυτά απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- ι) Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία.
- ια) Δικαίωμα έχει δικαίωμα να εναντιωθεί ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων όταν αυτή βασίζεται στην νομική βάση (Άρθρο 6 (1) (ε) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού) η οποία θα ικανοποιεί εκτός εάν ο Προμηθευτής καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία τους.
- ιβ) Δικαίωμα εναντίωσης σε Άλλη απόφαση βάσει αυτοματοποιημένων επεξεργασίας. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί την εξάλειψη του από τη Άλλη απόφαση που βασίζεται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.
- ιγ) Δικαίωμα πρόσφυγής στην Αρχή.
- ιδ) Δικαίωμα έχει το δικαίωμα να προσφύγει στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για ζητήματα που αφορούν την επεξεργασία προσωπικών του δεδομένων. Εφόσον έχει προηγηθεί προσήθετα άσκησης των δικαιωμάτων του και ο Πελάτης δεν έχει ικανοποιηθεί δύναται να προσφύγει στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr) > **Υποβολή καταγγελίας**). Για να ασκήσει τα παραπάνω δικαιώματά του ή αν έχει ερωτήσεις σχετικά με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Προμηθευτή, ο Πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να επικοινωνήσει με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας στην ηλεκτρονική διεύθυνση [dpo@eunice-group.com](mailto:dpo@eunice-group.com). Τέλος ο Πελάτης μπορεί να αναγνώσει την Πολιτική Απορρήτου του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://weenergy.gr/privacy-policy/>

**12.11.** Το παρόν άρθρο, καθώς και η πολιτική απορρήτου του Προμηθευτή δύναται να τροποποιηθούν.

### 13. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΜΙΚΡΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

**13.1.** Για τους Μικρούς Πελάτες, η ελάχιστη διάρκεια της παρούσας ορίζεται ένα (1) έτος από την ημερομηνία κατά την οποία αρχίζει η παροχή της υπηρεσίας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από την EUNICE TRADING ΜΑΕ, εκτός αν ο Μικρός Πελάτης συναινεί στη σύναψη Σύμβασης προμήθειας για μικρότερο χρονικό διάστημα και το έχει δηλώσει ρητά στην Αίτηση, περιλαμβανομένων της περίπτωσης προμήθειας που αφορά σε προαρισμένους συνδέσεις. Ο Μικρός Πελάτης έχει το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη Σύμβαση εντός δεκαεπτασάδων (14) ημερών από την υπογραφή της. **13.2.** Η EUNICE TRADING ΜΑΕ, υποχρεούται να προμηθεύσει το Μικρό Πελάτη με ηλεκτρική ενέργεια, καθ'όλο το χρόνο της ελάχιστης διάρκειας της Σύμβασης με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων στο άρθρο 10 της παρούσας περί καταγγελίας της Σύμβασης. Η ελάχιστη διάρκεια της Σύμβασης δεν περιορίζεται ούτε θύει καθ'ορισμόν το χρόνο τα δικαιώματα του Μικρού Πελάτη να καταγγείλει τη Σύμβαση με εξάρτηση την περίπτωση που η Σύμβαση περιλαμβάνει ειδικό όρο σχετικά με τον ελάχιστο χρόνο ισχύος της οπότε ο Μικρός Πελάτης θα οφείλει αποζημίωση. **13.3.** Η EUNICE TRADING ΜΑΕ, δύναται να απαιτήσει από το Μικρό Πελάτη την καταβολή εγγύησης που δεν μπορεί να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό δύο (2) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης. Το ποσό της εγγύησης δύναται να εξάρτηση να φτάσει στο εκτιμώμενο ποσό τριών (3) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης για Μικρούς Πελάτες για τους οποίους έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο (2) φορές δήλωση απεργονοίησης φορτίου λόγω πληρωτέων οφειλών κατά τη διάρκεια των δωδεκά (12) τελευταίων μηνών. **13.4.** Η EUNICE TRADING ΜΑΕ, απαγορεύεται να εκχωρεί την παρούσα σε τρίτο. **13.5.** Οι Λογαριασμοί Κατανάλωσης θα εκδίδονται κατά τα ανωτέρω στον όρο 5 της παρούσας αναφερόμενα. **13.6.** Ειδικά για τους Μικρούς Πελάτες εφαρμόζονται οι ρυθμίσεις των άρθρων 26-32 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

### 14. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΕΥΑΛΩΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

**14.1.** Η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού κατανάλωσης για τους Ευάλωτους Πελάτες είναι 40 ημέρες από την έκδοσή του. **14.2.** Η EUNICE TRADING ΜΑΕ, παρέχει, στους ευάλωτους πελάτες τη δυνατότητα τμηματικής και άτοκας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης, καθώς και των οφειλών παλιότερων Λογαριασμών Κατανάλωσης σε μηνιαίες δόσεις που δε υπερβαίνουν το 50% της αντίστοιχης μηνιαίας δόσης για την ηλεκτρική ενέργεια του Πελάτη. Σημειώνεται ότι η ανωτέρω δυνατότητα δεν απαλλάσσει τον Πελάτη από την ευθύνη του για εμπρόθεσμη εξόφληση των οφειλών του προς την EUNICE TRADING ΜΑΕ. **14.3.** Το δικαίωμα της EUNICE TRADING ΜΑΕ, να υποβάλει στην αρμόδια Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απεργονοίησης μετρητή φορτίου λόγω πληρωτέων οφειλών, ή να καταγγείλει τη Σύμβαση προμήθειας δεν μπορεί να ασκηθεί κατά του Ευάλωτου Οικιακού Πελάτη για το χρονικό διάστημα από Νοέμβριο έως Μάρτιο, καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών Ιουλίου και Αυγούστου. **14.4.** Με την επιφύλαξη του όρου **13.3** ανωτέρω και της παραγράφου 7 του άρθρου 39 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, αν ο Ευάλωτος Οικιακός Πελάτης παραβεί τους όρους της Σύμβασης, οι οποίοι έχουν συμφωνηθεί από τα μέρη ως ουσιαστές, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των ετήνια (60) ημερών, η EUNICE TRADING ΜΑΕ, θα ειδοποιεί σχετικά τον Ευάλωτο Οικιακό Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον ετήνια (60) ημερών για την όραση της παραβάσεως και θα τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχέως προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παραβλεπεί άπρακτα, η EUNICE TRADING ΜΑΕ, δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Ευάλωτου Οικιακού Πελάτη. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελλίας επέρχονται άμεσα. **14.5.** Ειδικά για τους Ευάλωτους Οικιακούς Πελάτες των περιπτώσεων 1(β) και 1(δ) του άρθρου 52 του Ν. 4001/2011, η EUNICE TRADING ΜΑΕ, δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση προμήθειας μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερχρεωμένος ως προς την εξόφληση έξι (6) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης και εφόσον προηγούμενος έχει αποστείλει ειδοποίηση με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη: α) για τη δυνατότητα του Πελάτη να διακανονιστεί πληρωμών των οφειλών του και β) για την πρόθεση της να καταγγείλει τη Σύμβαση τάσσοντας του προθεσμία είκοσι (20) ημερών προς εξόφληση, η οποία και παραλήθει άπρακτα.

Υπερβάν ο EUNICE TRADING ΜΑΕ, προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, ο Ευάλωτος Οικιακός Πελάτης, ο οποίος χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας, μεταπίνει αυτόματα στο καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας, χωρίς να έχει προηγηθεί καθ' ορισμόν το χρόνο διακοπή της ηλεκτροδότησης του. **14.6.** Ειδικά για τους Ευάλωτους Πελάτες εφαρμόζονται οι ρυθμίσεις των άρθρων 33- 35 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

### 15. ΣΥΜΦΩΝΗΣΙΣ

Κάθε Μέρος έχει το δικαίωμα να συμφωνήσει τις χρηματικές υποχρεώσεις του με τις χρηματικές απαιτήσεις του κατά του άλλου Μέρους από την παρούσα Σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι οι προς συμφωνία απαιτήσεις είναι πληρωτέες και απαιτητές.

### 16. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

**16.1.** Γεγονότα Ανωτέρας Βίας θεωρείται οποιοδήποτε γεγονός επηρεάζει την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, το οποίο δεν ήταν δυνατό να προβλεφθεί ή να προληφθεί ακόμη και με μέτρα άκρας επιμέλειας των Μερών και το οποίο εκφεύγει του Μέρους, το οποίο επηρεάζει δυσμενώς αποστάσεις από το καθεστώς αυτό τη δυνατότητα να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις. Ως Γεγονότα Ανωτέρας Βίας νοούνται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά οι βλάβες στο Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς, οι τεχνικοί περιορισμοί, οι φυσικές καταστροφές, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταγίνες, τυφώνες, κερραυνοί, πλημμύρες, εκρήξεις, απειρίες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις. **16.2.** Στην περίπτωση υπερμερμίας ή αδυναμίας ή μη προσκόμησης εκπληρωτέων των συμβατικών υποχρεώσεων λόγω της επίθεσης Γεγονότων Ανωτέρας Βίας, τα Μέρη ρητά συμφωνούν ότι δε θα φέρουν ευθύνη και δε θα θεωρηθεί αθέτηση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι το Μέρος το οποίο επηρεάζεται από το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και επιθυμεί να επικαλεστεί τις διατάξεις του παρόντος άρθρου, θα ειδοποιήσει άμεσα εγγράφως, και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, το αντισυμβαλλόμενο Μέρος, για την επίθεση του Γεγονότος Ανωτέρας Βίας.

### 17. ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΕΚΧΩΡΗΣΗΣ

Δεν επιτρέπεται εκχώρηση της παρούσας από την EUNICE TRADING ΜΑΕ, σε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συμφωνία του Πελάτη.

### 18. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

**18.1.** Η παρούσα Σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται από τους νόμους και τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου. **18.2.** Κάθε διαφορά μεταξύ των υποβληθέντων μερών, από την ημερομηνία και την εφαρμογή της παρούσας, σε περίπτωση μη φιλικής διευθέτησης θα επιλύεται αποκλειστικά από τα καθ' ύλην αρμόδια Δικαστήρια της ΑΘΗΝΑΣ. **18.3.** Ειδικά, σε περίπτωση διαφοράς του Πελάτη αναφορικά με το ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ακολούθηται η εξής διαδικασία, ως προϋπόθεση προφυγής σε ένδικα μέσα ή εξωδικαστική αυτεπισταχτική διαδικασία:

- α) ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες αντιρροπές εγγράφως προς την EUNICE TRADING ΜΑΕ, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται.
- β) η EUNICE TRADING ΜΑΕ, αποφασίζει επί των αντιρροπών του Πελάτη εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήξη του ως άνω εγγράφου του Πελάτη, τεκμηριώνοντας πλήρως και αναλυτικά τις απόψεις της, οριστικώς, το ποσό των πληρωμάτων και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμάτων και ιστορικό δεδομένων κατανάλωσης, θέτοντας προθεσμία εξόφλησης τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι αυστηρότερη από την προθεσμία εξόφλησης του αρχικού Λογαριασμού Κατανάλωσης.
- γ) ο Πελάτης, εφόσον συμφωνεί, καταβάλλει το ποσό της Τελικής Κατάστασης Πληρωμάτων, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτήν. Αν δεν επιθυμεί συμφωνία μεταξύ του Πελάτη και της EUNICE TRADING ΜΑΕ, η επίλυση της διαφοράς δύναται να επιδιωχθεί περαιτέρω συναινετικά, ενώπιον του Συνηγόρου του Καταναλωτή, ή με προσφυγή σε ένδικα μέσα.

### 19. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

**19.1.** Οι όροι της παρούσας, η Αίτηση καθώς και ο Τιμοκατάλογος αποτελούν ενιαίο σύνολο, το οποίο όλοι οι όροι κληνόνται ουσιαστικά και τροποποιούνται μόνο εγγράφως. Για την τροποποίηση των όρων της Σύμβασης η EUNICE TRADING ΜΑΕ, υποχρεούται σε ατομική ενημέρωση των Πελατών της. Η ενημέρωση θα λαμβάνει χώρα τουλάχιστον ετήνια (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων, και εφόσον είναι δυνατό και επαρκές, σε ειδικό περίοιο του Λογαριασμού Κατανάλωσης ή σε χωριστό έντυπο που διαβιβάζεται με αυτόν. **19.2.** Η τυχόν παράλειψη ή καθυστέρηση των μερών να ασκήσουν τα εκ της Σύμβασης απορρέοντα δικαιώματά τους, δε δύναται να ερμηνευθεί ως παραίτηση τους από τα δικαιώματά τους, ενώ τυχόν μεταγενέστερη άσκηση τους δε θα δύναται να θεωρηθεί καταχρηστική. **19.3.** Τα μέρη συμφωνούν ότι δεν επιτρέπεται η μεταβίβαση ή η εκχώρηση δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναινέση του αντισυμβαλλόμενου Μέρους. **19.4.** Η ακυρότητα επιμέρους όρων της παρούσας δε θύει το κύρος των υπολοίπων όρων και της σύμβασης στο σύνολό της. **19.5.** Τα Μέρη συμφωνούν ότι, κατά το μέτρο του δυνατού, υποχρεούνται στην τήρηση του εμπιστευτικού χαρακτήρα των συμφωνιών που αποτυπώνονται στην παρούσα, καθώς και όσων πληρωμάτων κοινοποιούνται από το ένα Μέρος στο άλλο. **19.6.** Οι κοινοποιήσεις που δίδονται δυναμεί της παρούσας θα είναι πάντα εγγράφως και θα αποστέλλονται στις διευθετήσεις των Μερών που αναγράφονται στην Αίτηση ή σε διευθετώμενο κοινοποιητικό έγγραφως μελλοντικά. **19.7.** Μετά τη λήξη της Σύμβασης Προμήθειας, η EUNICE TRADING ΜΑΕ, δε δικαιούται να χρησιμοποιεί ή διαθέτει σε τρίτους τα στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη για σκοπούς προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών, χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση του τελευταίου.

### ΗΜ/ΝΙΑ:

### ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ:

