

Με την παρούσα σύμβαση η εταιρεία EUNICE TRADING MAE και ο Πελάτης, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στη συνημμένη, με την παρούσα Σύμβαση, αίτηση, συμφωνούν την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με τους παρακάτω όρους και συμφωνίες:

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1.Η EUNICE TRADING MAE, η οποία κατέχει νομίμως άδεια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, διατίθεται οποιαδήποτε στιγμή και για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και με την παρούσα Σύμβαση αναλαμβάνει την υποχρέωση παράδοσης ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στη συνημμένη Αίτηση, (εφεξής η «Εγκατάσταση»), και ο Πελάτης αντίστοιχα αναλαμβάνει την υποχρέωση παραλαβής αυτής, στο σημείο αυτό, καταβάλλοντας εμπροθεσίμως και προστηκόντως τις αμοιβές και τις χρεώσεις που προβλέπονται, στους Τιμοκατάλογους της EUNICE TRADING MON. AE, και στην κείμενη νομοθεσία.

1.2.Η παρούσα σύμβαση αποτελείται από την αίτηση του πελάτη, από τους καταωτέρω γενικούς όρους, από το Έντυπο Υπηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας και από τους τιμοκατάλογους της EUNICE TRADING MAE, ενώ κατά τα λοιπά διέπεται από τις διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

1.3. Συμφωνείται ρητά ότι καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, η EUNICE TRADING MAE θα είναι ο αποκλειστικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη.

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ EUNICE TRADING MAE

2.1. Η EUNICE TRADING MAE υποχρεούται να τηρεί τους όρους της σύμβασης που έχει υπογράψει με τον ΔΑΜΗΕ και με το ΔΕΔΔΗΕ, ώστε να δύναται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση.

2.2. Η EUNICE TRADING MAE οφείλει να τηρεί τον Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας.

2.3. Ευθύς αμέσως μετά την αποδοχή της Αίτησης του Πελάτη από την EUNICE TRADING MAE και την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης, η EUNICE TRADING MAE θα αναλάβει την υποχρέωση να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες ώστε να καταχωρηθεί, στον οικείο πίνακα που τηρείται στον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ως εκπρόσωπος φορτίου του Πελάτη.

2.4. Η EUNICE TRADING MAE θα ανταποκρίνεται καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, χωρίς υπαιτιακάωσθήρηση και θα διαχειρίζεται το σύνολο των παραπάνω και αιτημάτων του Πελάτη, θα παρέχει δε σ' αυτόν το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από το νόμο σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας.

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

3.1. Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να έχει και να διατηρεί στην Εγκατάστασή του, Μετρητή, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της ηλεκτρικής ενέργειας την οποία του προμηθεύει η EUNICE TRADING MAE.

3.2. Με την υπογραφή της παρούσας ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την EUNICE TRADING MAE όπως υποβάλει, στο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, δήλωση Εκπροσώπησης για τους Μετρητές που περιγράφονται στην Αίτηση και όπως τον εκπροσωπεί και ενεργεί αν' αυτού στο οποιαδήποτε ενέργεια απαιτείται, σε σχέση με το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης.

3.3. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξοφλεί νομίμως και εμπροθεσίμως όλους τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που του αποστέλλει η EUNICE TRADING MAE, στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 5 καταωτέρω.

3.4. Ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί την ηλεκτρική ενέργεια που του προμηθεύει η EUNICE TRADING MAE, για χρήση άλλη πέραν της προβλεπόμενης στην παρούσα Σύμβαση.

3.5. Ο Πελάτης απαγορεύεται να παραχωρεί την ηλεκτρική ενέργεια που του προμηθεύει η EUNICE TRADING MAE, σε οποιοδήποτε τρίτο και με οποιοδήποτε τρόπο.

3.6. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τον εξοπλισμό, ασυσκεύς και καλωδία που χρησιμοποιεί για τη χρήση της ηλεκτρικής ενέργειας που του προμηθεύεται και είναι υποχρεωμένος να μεριμνά για τη συντήρησή και ασφαλή κατάσταση τους.

3.7. Ο Πελάτης σε περίπτωση μη νόμιμης υποβολής δήλωσης φορτίου της EUNICE TRADING MAE προς το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (ΕΧΕ ΑΕ), λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή/και σε περίπτωση μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων της EUNICE TRADING MAE, προς το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (ΕΧΕ ΑΕ) ή/και προς τον αρμόδιο Διαχειριστή, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΧΕ ΑΕ) ή/και του αρμοδίου Διαχειριστή να στεφάνεται κατά τους όρους του ίδιου Πελάτη με τα ίδια δικαιώματα που έχουν και κατά της EUNICE TRADING MAE, για χρήση άλλη πέραν της κανονισμένης που αντιστοιχεί στις παραπάνω χρηματικές υποχρεώσεις, μη δυνάμενος ο Πελάτης να προβάλει έναντι του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΧΕ ΑΕ) και του αρμοδίου διαχειριστή ενστάσεις από τη συμβατική σχέση με την EUNICE TRADING MAE στα μη διασυνδεδεμένα νησιά Λειτουργίας αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας λογίζεται ο διαχειριστής ΔΑΜ (ΔΕΔΔΗΕ Νήσων).

4. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ

4.1. EUNICE TRADING MAE θα τιμολογεί τον Πελάτη, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5, για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας (όπως αυτές εκφράζονται σε KWh) που του προμηθεύονται, που καταμετρώνται από το Μετρητή, σε μηνιαία ημερολογιακή βάση και σύμφωνα με τον τύπο του προγραμμάτιου που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην Αίτησή. Ειδικά για τους Πελάτες με μη ωριαίο Μετρητή, η περιodikότητα έκδοσης εκκαθαρισμών Λογαριασμών Κατανάλωσης θα είναι συμβατή με την περιodikότητα καταβολής από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ώστε να είναι δυνατή η εκκαθάριση και σύμφωνα με το άρθρο 29 παρ. 5 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

4.2. Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας επιτυχώς πιστοποιημένων μετρήσεων κατανώλων, κατά τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων, για περίοδο κρέωσης ή για τμήμα αυτής, ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται για την αντίστοιχη περίοδο, βάσει των δεδομένων μέτρησης που εκτμμά ο αρμόδιος Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, σύμφωνα με τη διαδικασία διόρθωσης και εκτίμησης μετρήσεων που ορίζεται στον αντίστοιχο Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου. Στην περίπτωση αυτή ο Λογαριασμός Κατανάλωσης θα περιέχει σχετική επίσσηψηση και συνοπτική περιγραφή του τρόπου υπολογισμού των χρεώσεων βάσει εκτιμώμενης κατανώλων, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

4.3. Ο Πελάτης δύναται να αιτείται τον έλεγχο του Μετρητή του από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, είτε μέσω της EUNICE TRADING MAE, ή απευθείας, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή την EUNICE TRADING MAE.

4.4. Η EUNICE TRADING MAE υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του Μετρητή εκ μέρους της, το χρόνο διενέργειάς και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου του Μετρητή του. Αν από το διενεργηθέντα έλεγχο, διαπιστωθεί ότι ο Μετρητής λειτουργεί εντός των προκαθορισμένων στο σχετικό Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου ορίων σφάλματος και γενικότερα η ορθή καταγραφή της ενέργειας που απορροφά ο Πελάτης, ο αὐτὸν επιβαρύνεται με το κόστος ελέγχου και κοσμήων. Σε αντίθετη περίπτωση, το κόστος ελέγχου βαρύνει τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

4.5. Σε περίπτωση απενεργοποίησης μετρητή φορτίου τα έξοδα επανασύνδεσης βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη και γνωστοποιούνται στην EUNICE TRADING MAE από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

5. ΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

5.1. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από την EUNICE TRADING MAE, στον Πελάτη για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, προκύπτουν από τον Τιμοκατάλογο, το είδος του προγράμματος που επέλεξε ο Πελάτης, τυχόν ειδικότερους όρους τιμολόγησης, στοιχεία τα οποία καταγράφονται στην Αίτηση.

5.2. Η EUNICE TRADING MAE θα εκδίδει και αποστέλλει μηνιαίους Λογαριασμούς Κατανάλωσης στον Πελάτη για την κατανώλη που προηγούμενο ημερολογιακό μήνα και ο Πελάτης θα τιμολογείται για τη συνολική ενέργεια που προμηθεύεται. Οι Λογαριασμοί Κατανάλωσης που θα εκδίδονται θα διακρίνονται σε «έναντι» Λογαριασμούς Κατανάλωσης βάσει εκτιμώμενης κατανώλων και «εκκαθαριστικούς» Λογαριασμούς Κατανάλωσης βάσει των μετρητικών ενδείξεων της παροχής του Πελάτη, οι οποίες θα αποστέλλονται από το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής ή από τον ίδιο. Η μεθοδολογία υπολογισμού των χρεώσεων των «έναντι» Λογαριασμών βασίζεται στα στοιχεία μετρήσεων που λαμβάνει η EUNICE TRADING MAE από το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και στα ιστορικά στοιχεία της παροχής και περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Υπηρεσιών της EUNICE TRADING MAE, το οποίο δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της. Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί εμπροθεσίμως το σύνολο των χρεώσεων που τιμολογούνται από την EUNICE TRADING MAE για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, ως και για κάθε κρέωση που προβλέπεται από τη μεταξύ τους συμφωνία, συμπεριλαμβανομένων και των αναλογούντων φόρων και τελών.

5.3. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης θα αποστέλλεται μέσω ταχυδρομείου στην τελευταία δηλωθείσα ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον η EUNICE TRADING MAE θα διαθέτει δυνατότητα επιβεβαίωσης παραλαβής του Λογαριασμού Κατανάλωσης, και θα περιλαμβάνει διακριτή αναγραφή όλων των νόμιμων χρεώσεων που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία, περιλαμβανομένου του καθαρού ποσού και του αναλογούντος φόρου κάθε κρέωσης, των μοναδιαίων τιμών υπολογισμού των χρεώσεων προμήθειας και επιμέρους άθροισμα των ποσών ανά ομάδα χρεώσεων. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει την EUNICE TRADING MAE, σχετικά με τη μεταβολή των στοιχείων επικοινωνίας του και σε κάθε περίπτωση η EUNICE TRADING MAE, θα θεωρεί ότι ο Πελάτης έχει παραλάβει το Λογαριασμό Κατανάλωσης και έχει αποδεχθεί την οφειλή του εφόσον εντός διημέρου δεν απευθύνει στην EUNICE TRADING MAE, προς επανέδοσή του Λογαριασμού. Οι χρεώσεις που θα περιλαμβάνονται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης είναι οι ακόλουθες: α) Κρέωση Προμήθειας ή Ανταγωνιστικές Χρεώσεις, οι οποίες περιλαμβάνουν: τη κρέωση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία προκύπτει από τη συνολική ενέργεια που καταμετρήθηκε από τους μετρητές του Πελάτη, χρεώσεις που υποχρεούνται να καταβάλλει η EUNICE TRADING MAE, κατά την άσκηση της δραστηριότητάς της. β) Ρυθμιζόμενες χρεώσεις, οι οποίες περιλαμβάνουν: τη κρέωση για τη χρήση του δικτύου και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του αρμοδίου Διαχειριστή Δικτύου, κρέωση για τη χρήση του συστήματος μεταφοράς, και την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του Διαχειριστή Συστήματος, τις χρεώσεις για τις Υπηρεσίες Κινητής Σφάλλεας (ΚΣ) και Ειδικό Τέλος Μέτρησης Εκπομπών μερικών Μηνών (ΕΤΜΕΑΡ), τυχόν χρεώσεις για εκτέλεση εργασιών στην παύση ή των χρεώσεων και τυχόν άλλες χρεώσεις που θα επιβλήθουν στο μέλλον βάσει της κείμενης νομοθεσίας μέσω των Λογαριασμών Κατανάλωσης γ) Λοιπές χρεώσεις, οι οποίες περιλαμβάνουν τις χρεώσεις υπέρ Δημοτίου και ΕΡΤ και τυχόν άλλες χρεώσεις που θα επιβλήθουν στο μέλλον βάσει της κείμενης νομοθεσίας μέσω των Λογαριασμών Κατανάλωσης. Το ύψος των ως άνω ενδεικτικά αναφερομένων νόμιμων χρεώσεων θα είναι πάντα ίσο με το ύψος των χρεώσεων αυτών όπως αυτές προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία. Ο υπολογισμός εκάστης των άνω χρεώσεων απεικονίζεται στο Έντυπο Υπηρεσιών της, το οποίο είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της.

Οι εκάστοτε αναλογούντες:

δ) Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.)

ε) ΕΦΔΚ

ς) ΔΕΤΕ

5.4. Ο Πελάτης υποχρεούται όπως εξοφλήσει το συνολικό ποσό των εκδοθέντων Τιμολογίων, εντός είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αποστολής του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ήτοι μέχρι την καταληκτική ημερομηνία εξόφλησης που αναγράφεται σε αυτόν. Ο Πελάτης δύναται να εξοφλεί το Λογαριασμό Κατανάλωσης ατελώς στις συνεργαζόμενες τράπεζες, ακόμη και μετά την πάροδο της προθεσμίας εξόφλησης.

5.5. EUNICE TRADING MAE, υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στη διόρθωση Λογαριασμών Κατανάλωσης παρελθούσης χρονικής περιόδου, στην περίπτωση που διαπιστώνεται ότι επιβλήθηκαν, για οποιοδήποτε λόγο, λαθναίμως χρεώσεις στον Πελάτη. Εφόσον πρόκειται για Λογαριασμούς που έχουν εξοφληθεί, η EUNICE TRADING MAE, θα προβαίνει σε διορθωτική κρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό Λογαριασμό Κατανάλωσης ή συμψηφίζοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό Λογαριασμό Κατανάλωσης. Σε περίπτωση υπαιτιότητας της EUNICE TRADING MAE, όπως εθελούσια, λόγω λάθους στην τιμολόγηση ή την έκδοση Λογαριασμών Κατανάλωσης, η EUNICE TRADING MAE, υποχρεούται να προβαίνει σε διόρθωση των Λογαριασμών Κατανάλωσης παρελθούσης περιόδου, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και για χρονική περίοδο δύο (2) ετών μετά τη λήση της. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται άμεσα. Σε περίπτωση εθελουσίας ή καθυστέρησης κρέωσης με ευθύνη της EUNICE TRADING MAE ή πλημμελή εκπλήρωση της Σύμβασης προμήθειας, η EUNICE TRADING MAE υποχρεούται να προχωρά σε διακανονισμό επιστροφών με τον Πελάτη. Σε περίπτωση διόρθωσης δεδομένων μέτρησης του Πελάτη και επαναπροσδιορισμού των αντίστοιχων χρεώσεων που επιβλήθηκαν στην EUNICE TRADING MAE, κατά τα οριζόμενα στους σχετικούς Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων, η EUNICE TRADING MAE, υποχρεούται οποτεδήποτε να διορθώνει τις χρεώσεις των Λογαριασμών του Πελάτη που επιβλήθηκαν κατά τρόπο αποκλίνων αντίστοιχο με τη διόρθωση που έγινε στις χρεώσεις που επιβλήθηκαν σε αυτόν βάσει των αρχικών δεδομένων μέτρησης του Πελάτη. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται άμεσα. Σε κάθε περίπτωση, η EUNICE TRADING MAE, υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τα αίτια της διόρθωσης, το χρονικό διάστημα στο οποίο αυτή αναφέρεται, τις αρχικές και τις διορθωμένες τιμές των επηρεαζόμενων μεγεθών και να αναλύει λεπτομερώς τον τρόπο προσδιορισμού των τιμών αυτών και τον υπολογισμό των σχετικών χρεώσεων. Η μεθοδολογία υπολογισμού των ανωτέρω χρεώσεων περιλαμβάνεται στο Έντυπο Υπηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας που έχει δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα της EUNICE TRADING MAE.

6. ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (ΜΕΣΟΣΤΑΘΜΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ).

6.1. Η EUNICE TRADING MAE διατηρεί το δικαίωμα , καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσας, να εφορμώσει την ρήτρα προσαρμογής της Οριακής τιμής του συστήματος (ΟΤΣ) και να αναπροσαρμόσει τις χρεώσεις ανάλογα με τις διακυμάνσεις της ΟΤΣ προσαυξημένης επί του συντελεστή προσαυξήσεως 1,2, και (ii) τη τιμής 8,7 € /ΜWh. Η ΟΤΣ δημοσιεύεται καθημερινά στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<https://www.exchange.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>). 6.2. Οι προ ΦΠΑ Χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης, και βάσει των διακυμάνσεων στο άθροισμα (i) της μείσης (κατά το επίμαχο διάστημα) ΟΤΣ, προσαυξημένης επί του συντελεστή προσαυξήσεως 1,2, και (ii) τη τιμής 8,7 € /ΜWh. Η ΟΤΣ δημοσιεύεται καθημερινά στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<https://www.exchange.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>). 6.3. Οι χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται ειδικότερα ως εξής: Αν το άθροισμα της μείσης ΟΤΣ, προσαυξημένης επί του συντελεστή προσαυξήσεως 1,2, και τη τιμής 8,7 €/ΜWh κατά την Περίοδο Κατανάλωσης (εφεξής το «Άθροισμα») κυμαίνεται εντός των ορίων 30 και 45 €/ΜWh, δε θα πραγματοποιείται αύξηση ή μείωση των χρεώσεων Προμήθειας. Αν το Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι κάτω του ορίου των 30 €/ΜWh, οι χρεώσεις Προμήθειας θα μειώνονται κατά τη διάρκεια της περιόδου 50€/ΜWh με το Άθροισμα. Αν το Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι άνω του ορίου των 45 €/ΜWh οι χρεώσεις Προμήθειας θα αυξάνονται κατά τη διάρκεια του Άθροισματος με το όριο των 45 €/ΜWh. Αυτές οι αυξομειώσεις των χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς κατανώλων, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όταν τα πραγματικά δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα από τον αρμόδιο διαχειριστή.

7. ΕΓΓΥΗΣΗ

7.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει στην EUNICE TRADING MAE, ως εγγύηση για την εξασφάλιση αποκλειστικά μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, το χρηματικό ποσό να αναφέρεται στην Αίτηση, το οποίο δε δύναται να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό δύο (2) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης. Ο τρόπος υπολογισμού της εγγύησης και η μεθοδολογία αυτής περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Υπηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας που έχει δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα της EUNICE TRADING MAE.

7.2. Το ποσό της εγγύησης θα καταβάλλεται κατά την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας, άλλως θα καταβάλλεται με την τιμολόγηση και την αποστολή της στον Πελάτη, πριν από την έκδοση του πρώτου λογαριασμού και σε κάθε περίπτωση το αργότερο με την εξόφληση του πρώτου λογαριασμού, στον οποίο θα περιλαμβάνεται και το ποσό της εγγύησης.

7.3. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από την EUNICE TRADING MAE, λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τα οριζόμενα της παρ. 4 του άρθρου 21 του Κώδικα Προμήθειας, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ της EUNICE TRADING MAE, και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών. Με την επιφύλαξη της ανωτέρω παραγράφου, σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Προμήθειας κατόπιν καταγγελίας ή αυτώματα, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του τελευταίου εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης έως το χρόνο διακοπής της προμήθειας. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό, καταβάλλεται στον Πελάτη, ατόκως, το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης.

7.4. Η EUNICE TRADING MAE, έχει το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των Λογαριασμών Κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που υπομοιουήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των Λογαριασμών του. Η EUNICE TRADING MAE θα ενημερώνει τον Πελάτη μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού Κατανάλωσης για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και θα χρεώνει ή πιστώνει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης.

8. ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ & ΥΠΕΡΗΜΕΡΙΑ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

8.1. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη από την παρούσα Σύμβαση η EUNICE TRADING MAE, διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει στον Πελάτη επί πλέον υπερπληρωρά για το διάστημα από την ημέρα που καθύστερη ληξιπρόθεσμη οφειλή έως την ημέρα πλήρους και ολοκληρωτικής εξόφλησής της. Το ύψος του επιπλέον υπερπληρωράς θα οριστεί με το ανάστοιχο νομικό επιτόκιο υπερπληρωράς. 8.2. Η EUNICE TRADING MAE ή οι εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες της δύναται να επικοινωνούν με τον Πελάτη μετά τη λήξη της οριζόμενης προθεσμίας υπενημύοντάς του την οφειλή και προσφέροντάς του τη δυνατότητα αποστολής αντιγράφου του Λογαριασμού Κατανάλωσης. 8.3. Σε περίπτωση μη εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης εντός της οριζόμενης προθεσμίας, η EUNICE TRADING MAE προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες: α) Αναγράφη το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθίσει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερπληρωράς στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού. β) Αν παρόλ' αυτά και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, η EUNICE TRADING MAE, εντός της υποχρέωσης στην Διαχείριση Δικτύου Διανομής, παραμένει μετρητή φορτίου ληξιπρόθεσμων οφειλών, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά προς τον Πελάτη. γ) Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, η EUNICE TRADING MAE, δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση πάσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη.

8.4. Η EUNICE TRADING MAE, δε δύναται να υποβάλει εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου ή να καταγγείλει τη Σύμβαση, με την υποβολή δήλωσης πάσης εκπροσώπησης, λόγω υπερπληρωράς πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, εάν οι εν λόγω οφειλές αμειψιθύνονται από τον Πελάτη και προς τούτο έχει προσφέρει ενώπιον αρμοδίας αρχής ή δικαστηρίου και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απενεργοποίησης του Μετρητή ή τη πάσης εκπροσώπησης, αντίστοιχα. Σε περίπτωση που κριθεί αβάσιμη ή αμειψιθύνεται εκ μέρους του Πελάτη, η EUNICE TRADING MAE, δύναται να αρνηθεί την ανανέωση της Σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή, υποχρεούται να γνωστοποιεί έγγραφως στον Πελάτη την πρόθεση της να ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα. Εφόσον η εν λόγω ενημέρωση του Πελάτη λαμβάνει χώρα κατ' ελάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από τη λύση της Σύμβασης, η Σύμβαση λύεται στον προβλεπόμενο χρόνο αλλιώς παραινείται αυτοδικαίως για τριάντα (30) ημέρες.

8.5. Εάν η EUNICE TRADING MAE, με την παρούσα Σύμβαση εκπροσωπεί περισσότερους Μετρητές του Πελάτη, τότε σε περίπτωση υπερπληρωράς εξόφλησης εκ μέρους του Πελάτη των γεννημένων οφειλών για τον ένα Μετρητή, η EUNICE TRADING MAE, θα δύναται να μεταφέρει τις οφειλές αυτές στον άλλο Μετρητή, ο οποίος εξακολουθεί να παραμένει ενεργός. 9. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 9.1. Η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται για άοριστο χρόνο, τίθεται σε ισχύ κατά την ως άνω ημερομηνία υπογραφής της και ο Πελάτης δύναται να την καταγγείλει οποτεδήποτε έγγραφως. Με την επιφύλαξη της παρ. 3 του άρθρου 42 του ΚΠΗΕ τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αποστολής αυτής στην EUNICE TRADING MAE. Εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της Σύμβασης και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες που σχετίζονται με την ενεργοποίηση της σύνδεσης και την καταβολή της εγγύησης, η EUNICE TRADING MAE, θα ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τον προβλεπόμενο χρόνο ενεργοποίησης της σύνδεσης και την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. 9.2. Η έναρξη της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας αρχεται από την έναρξη εκπροσώπησης του μετρητή φορτίου του Πελάτη από την EUNICE TRADING MAE οπότε και αρχίζει η τιμολόγηση. 9.3. Σε περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας συνάπτεται εξ αποστάσεως, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα αναπαύσεως εντός δεκαεπταήμερου (14) ημερών από την υπογραφή της.

10. ΚΑΤΑΡΧΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

10.1. Η παρούσα Σύμβαση καταγγέλλεται ελεύθερα από τον Πελάτη οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο εν γέννηση είσοδοση του προς την EUNICE TRADING MAE. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής της έγγραφης καταγγελίας στην EUNICE TRADING MAE, με την επιφύλαξη της παρ. 3 του άρθρου 42 του ΚΠΗΕ. 10.2. Η EUNICE TRADING MAE, δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση υπερπληρωράς του Πελάτη λόγω ανεξοφλήτων ληξιπρόθεσμων οφειλών και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες ενώπιον του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας στην περίπτωση αυτή επέρχονται άμεσα. 10.3. Κατά το χρόνο λύσης της Σύμβασης με οποιοδήποτε τρόπο η EUNICE TRADING MAE, αποστέλλει τελικό εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης το αργότερο εντός έξι (6) εβδομάδων σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής. 10.4. Η παρούσα Σύμβαση καταγγέλλεται ελεύθερα από την παρούσα από τον Πελάτη, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο τον τριάντα (30) ημερών η EUNICE TRADING MAE, θα εξοφλεί σχετικά τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τριάντα (30) ημερών για την άρση της παραβίασης, ενημερώνοντας τον ταυτόχρονα για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Εάν παρέλθει άπρακτη η ως άνω προθεσμία η EUNICE TRADING MAE δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για

την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας σε αυτή την περίπτωση επέρχονται άμεσα.

10.5. Κάθε Μέρος δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σε περίπτωση που ληφθεί απόφαση για τη λύση, την εκκαθάριση ή τη διακοπή των εργασιών του αντισυμβαλλόμενου μέρους, αν υποβληθεί αίτηση πτώχευσης, αναστολή ή παύση πληρωμών, θέσει υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση υπό αναγκαστική διαχείριση, υπαχθεί σε αναγκαστική χρέωση του, ή υπαχθεί τους σε οποιαδήποτε διαδικασία εκφύλαξης ο νόμος για οφειλέτες ή μελετημένη οικονομικής θέσης υποχρέωση. Σε αυτήν την περίπτωση η καταγγελία έχει άμεση ισχύ, χωρίς να απαιτείται η τήρηση ορισμένης διαδικασίας ή προθεσμίας.

11. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ EUNICE TRADING MAE

11.1. Η EUNICE TRADING MAE, δε φέρει ευθύνη στην περίπτωση τεχνικών προβλημάτων της Εγκατάστασης του Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής ή δυσλειτουργίας της Σύνδεσης ή σε περίπτωση που προληφθούν ζημιές στον εξοπλισμό ή στην Εγκατάσταση του Πελάτη, οι οποίες οφείλονται σε διακοπές παροχής, πτώσεις επιπέδου τάσης ή διακυμάνσεις τάσης ή για άλλους λόγους που αποδίδονται στη σύνδεση του Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής ή που αποδίδονται σε Γενόμενα Ανωτέρας Βίας όπως ορίζονται παρακάτω ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης όπως αυτές ορίζονται στη κείμενη νομοθεσία.

11.2. Σε περίπτωση πλημμελούς εκπλήρωσης της Σύμβασης από την EUNICE TRADING MAE, αναφορικά με το επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένης της εφ'αποδείξει ή καθυστέρησης χρέωσης με ευθύνη της EUNICE TRADING MAE, προβλέπεται αποζημίωσης και διακανονισμό στον Κώδικα Διαχείρισης Αιτημάτων και παραπάνω καταναλωτών της EUNICE TRADING MAE.

12. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

12.1. Για τους σκοπούς του άρθρου αυτού, οι όροι «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»/προσωπικά δεδομένα», «επεξεργασία», «περιορισμός της επεξεργασίας», «υπεύθυνη επεξεργασία» και «υποκειμενο των δεδομένων» έχουν το ίδιο περιεχόμενο που τους αποδίδεται από τον ΓΚΠΔ.

12.2. Ο Προμηθευτής δίνει μεγάλη σημασία στην προστασία και τη διασφάλιση του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη και φροντίζει να συμμορφώνεται πλήρως με τις διατάξεις της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, ως αυτή τροποποιείται και ισχύει κάθε φορά, συμπεριλαμβανομένων του Κανονισμού 679/2016 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών («Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων» (General Data Protection Regulation)), όπως αυτός έχει τεθεί σε ισχύ από τις 25 Μαΐου 2018 και όπως οι διατάξεις αυτές εξειδικώνονται και ρυθμίζονται περαιτέρω από την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ή οποιαδήποτε άλλη αρμόδια εποπτική αρχή.

12.3. Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η στην Αθήνα, λεωφόρος Βασιλίσσης Σοφίας αρ. 29, εδρεύουσα εταιρεία με την επωνυμία «EUNICE TRADING ΕΜΠΟΡΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΟΝ. ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «WE ENERGY ΑΕ» και ΑΦΜ 800481500.

12.4. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η διαχείριση της συμβατικής σχέσης, καθώς και η διασφάλιση τόσο της συμμόρφωσης του Προμηθευτή με τις εκ των νόμων υποχρεώσεις υποχρεώσεις του (φορολογικές, λογιστικές κλπ.) όσο και των υπέρτερων ενόμιμων συμφερόντων του. Στο πλαίσιο και για το σκοπό διενέργειας ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωματώσεως αγοράς, ο Προμηθευτής ενδέχεται να καταρτίσει ενεργειακό προφίλ, με στόχο την εξοικονομική ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών του και την παροχή συμβουλών εξοικονομικής ενέργειας.

12.5. Νομική βάση επεξεργασίας των δεδομένων είναι μια εκ των ακολούθων αντίστοιχα: (α) σύμφωνα με το άρθρο 6.1.β του ΓΚΠΔ η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης, (β) σύμφωνα με το άρθρο 6.1.α του ΓΚΠΔ έχει δοθεί η ρητή συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων, (γ) σύμφωνα με το άρθρο 6.1.γ του ΓΚΠΔ η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του Προμηθευτή, (δ) σύμφωνα με το άρθρο 6.1.στ η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επίδικώς ο Προμηθευτής εκτός εάν έναντι των συμφερόντων αυτών υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες του υποκειμένου των δεδομένων που επηρεάζουν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

12.6. Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας: **Στοιχεία ταυτότητας, ονοματεπώνυμο, ΑΔΜ, Δ.Π.Υ, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, αριθμός κινητού τηλεφώνου, αριθμός fax, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τα στοιχεία περιέχονται στον Προμηθευτή για την επικοινωνία με τον Πελάτη. Επίσης μπορεί να παρέχονται στοιχεία εντόχεις αυτού σε προνομιούχες και ειδικές κατηγορίες πελατών π.χ. ευάλωτοι πελάτες. Σε ορισμένες κατηγορίες επαγγελματιών πελατών η υποχρέωση πελατών δυνατό ο Προμηθευτής να επεξεργάζεται στοιχεία με το είδος της δραστηριότητας (ΚΑΔ), βεβαιώσεις έναρξης επαγγελματικής δραστηριότητας κλπ. Άλλα δεδομένα που ο Προμηθευτής επεξεργάζεται εκ της φύσεως της συνεργασίας αφορούν τον αριθμό του μετρητή, τη διεύθυνση της εγκατάστασης της παροχής, στοιχεία μυθωτήριων συμβολαίων της εγκατάστασης, αντίγραφα μετρήτων υποθηκοφύλαξης, στοιχεία αριθμού λογαριασμών που οι πελάτες γνωστοποιούν στην εταιρεία, μηνιαίες καταναλωτικές ενέργειες, προηγούμενο ή υφιστάμενο λογαριασμό, στοιχεία που αφορούν στην επικοινωνία των δυνητικών ή υφιστάμενων πελατών με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων, παραπάνων κλπ).**

12.7. Ο Πελάτης διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης σύμβασης και σε μη ενοχλητικό επίπεδο εικόνας (20) ετών μετά τη λήξη ή λύση αυτής για λόγους υποστήριξης ή αντίκρισης νομικών αξιώσεων.

12.8. Ο Προμηθευτής μπορεί να διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα του Πελάτη: **Σε δικαστικές, διοικητικές, φορολογικές, τελεματικές, διατηρητικές αρχές ή άλλες δημόσιες αρχές, ρυθμιστικούς φορείς και δικηγόρους ή δικηγόρους εταιρείες, εάν αυτό είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία ή και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων της, Σε συνεργασίες για την εκτέλεση ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης, υπηρεσιών τήρησης αρχείου, Για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας και της ικανότητας εκτέλεσης των υποχρεώσεων εκ της συμβατικής του Πελάτη από αρμόδιους οργανισμούς. Σε εταιρείες ενημέρωσης οφειλτών, με σκοπό τη σχέση ενημέρωσης του Πελάτη βάσει του ν. 3758/2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.**

12.9. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η παροχή των δεδομένων του αποτελεί νομική ή συμβατική υποχρέωση και είναι αναγκαία για την αξιολόγηση της αίτησής του από τον Προμηθευτή, για την επικοινωνία του τελευταίου με τον Πελάτη σχετικά με αυτή και για τη σύναψη της σύμβασης, καθώς και πως η παροχή των δεδομένων αυτών θα καθιστούσε αδύνατη αφενός την προετοιμασία για τη σύναψη αλλά και τη προσήκουσα εκτέλεση της σύμβασης με τον Προμηθευτή και αφ'ετέρου τη συμμόρφωση του Προμηθευτή με τις εκ των νόμων υποχρεώσεις του και τη διαφύλαξη των συμφερόντων του.

12.10. Ο Πελάτης ως Υποκειμενο των δεδομένων έχει τα εξής δικαιώματα: **α) Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης.**
β) Δικαίωμα διόρθωσης.
γ) Δικαίωμα διαγραφής.
Ο Πελάτης έχει δικαίωμα αίτησης διαγραφής ή με τη προϋπόθεση του άρθρου 17 του ΓΚΠΔ.
δ) Δικαίωμα πρόσβασης.
Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αποκτήσει πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που έχει αποθηκεύσει και επεξεργάζεται ο Προμηθευτής και να λάβει αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία.
ε) Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας.
Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ζητήσει περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: **(α) όταν αμφισβητείται η ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαληθευθεί, (β) όταν αντιτίθεται στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητά αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δε χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι ωςπότε απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεται στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαληθευθεί ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που αφορούν τον Προμηθευτή και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεται ο Πελάτης στην επεξεργασία.**

στ) Δικαίωμα στη φορητότητα.
Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να λάβει χωρίς χρέωση τα προσωπικά του δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο ή να αιτηθεί, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβασθούν αυτά απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.

ζ) Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία.
Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να εναντιωθεί ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων όταν αυτή βασίζεται στην νομική βάση (Άρθρο 6 (1) (ε) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού) η οποία θα ικανοποιηθεί εκτός εάν ο Προμηθευτής καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία τους.

η) Δικαίωμα εναντίωσης σε λήψη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας.
Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί τη εξαίρεση του από τη λήψη αποφάσεων που βασίζονται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

θ) Δικαίωμα προσφύνης στην Αρχή.
Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να προσφύνη στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για ζητήματα που αφορούν την επεξεργασία προσωπικών του δεδομένων. Εφόσον έχει προηγηθεί προσπέδαι άσκησης των δικαιωμάτων του και ο Πελάτης δεν έχει ικανοποιηθεί δύναται να προσφύνη στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr > Υποβολή καταγγελίας).

Για να ασκήσει τα παραπάνω δικαιώματά του ή αν έχει ερωτήσεις σχετικά με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Προμηθευτή, ο Πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να επικοινωνήσει με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpou@eunice-group.com. Τέλος ο Πελάτης μπορεί να αναγνωρίσει την Πολιτική Απορρήτου του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.eunicegroup.gr/privacy-policy/>.

13. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΜΙΚΡΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

13.1. Για τους Μικρούς Πελάτες, η ελάχιστη διάρκεια της παρούσης ορίζεται ένα (1) έτος από την ημερομηνία κατά την οποία αρχίζει η παροχή της υπηρεσίας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από την EUNICE TRADING MAE, εκτός αν ο Μικρός Πελάτης συναινεί στη σύναψη Σύμβασης προμήθειας για μικρότερο χρονικό διάστημα και το έχει δηλώσει ρητά στην Αίτηση, περιλαμβανομένης της περίπτωσης προμήθειας που αφορά σε προσωρινές συνδέσεις. Ο Μικρός Πελάτης έχει το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη Σύμβαση εντός δεκαεπταετηρίων (14) ημερών από την υπογραφή της.

13.2. Η EUNICE TRADING MAE, υποχρεούται να προμηθεύει το Μικρό Πελάτη με ηλεκτρική ενέργεια, καθ'όλο το χρόνο της ελάχιστης διάρκειας της Σύμβασης με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων στο άρθρο 10 της παρούσης περί καταγγελίας της Σύμβασης. Η ελάχιστη διάρκεια της Σύμβασης δεν περιλαμβάνει ούτε ετήσιο Μικρό Πελάτη, ο οποίος κατά την υπογραφή της Σύμβασης με ελάχιστη την περίπτωση που η Σύμβαση περιλαμβάνει ειδικό όρο σχετικά με τον ελάχιστο χρόνο ισχύος της οπότε ο Μικρός Πελάτης θα οφείλει αποζημίωση.

13.3. Η EUNICE TRADING MAE, δύναται να απαιτήσει από το Μικρό Πελάτη την καταβολή εγγύησης που δεν μπορεί να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό δύο (2) διαδοχικών λογαριασμών Κατανάλωσης. Το ποσό της εγγύησης δύναται κατ' εξαίρεση να φτάσει στο εκτιμώμενο ποσό τριών (3) διαδοχικών λογαριασμών

Κατανάλωσης για Μικρούς Πελάτες για τους οποίους έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο (2) φορές δήλωση ανεπάρκειας φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τη διάρκεια των δώδεκα (12) τελευταίων 13.4. Η EUNICE TRADING MAE, απαγορεύεται να εκχωρεί την παρούσα σε τρίτο.

13.5. Οι Λογαριασμοί Κατανάλωσης θα εκδίδονται κατά τα ανωτέρω στον όρο 5 της παρούσας αναφερόμενο.

13.6. Ειδικά για τους Μικρούς Πελάτες εφαρμόζονται οι ρυθμίσεις των άρθρων 26–32 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

14. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΕΥΑΛΩΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

14.1. Η πρόθεσία εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης για τους Ευάλωτους Πελάτες είναι 40

ημέρες από την έκδοσή του.

14.2. Η EUNICE TRADING MAE, παρέχει, στους ευάλωτους πελάτες τη δυνατότητα τμηματικής και άτοκης εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης, καθώς και των οφειλών παλαιότερων λογαριασμών Κατανάλωσης σε μηνιαίες δόσεις που δε θα υπερβαίνουν το 50% της αντίστοιχης μηνιαίας δαπάνης για την ηλεκτρική ενέργεια του Πελάτη. Σημειώνεται ότι η ανωτέρω δυνατότητα δεν απαλλάσσει τον Πελάτη από την ευθύνη του για εμπρόθεσμα εξόφληση των οφειλών του προς την EUNICE TRADING MAE.

14.3. Το δικαίωμα της EUNICE TRADING MAE, να υποβάλλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή ανεπάρκειας μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, ή να καταγγείλει τη Σύμβαση προμήθειας δεν μπορεί να ασκηθεί κατά του Ευάλωτου Οικιακού Πελάτη για το χρονικό διάστημα από Νοέμβριο έως Μάρτιο, καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών Ιουλίου και Αυγούστου.

14.4. Με την επιφύλαξη του όρου 13.3 ανωτέρω και της παραγράφου 7 του άρθρου 39 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, αν ο Ευάλωτος Οικιακός Πελάτης παραβαίνει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι έχουν συμφωνηθεί από τα μέρη ως ουσιώδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των εξήντα (60) ημερών, η EUNICE TRADING MAE, θα ειδοποιεί σχετικά τον Ευάλωτο Οικιακό Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερών για την άρση της παράβασης και θα τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, η EUNICE TRADING MAE, δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Ευάλωτου Οικιακού Πελάτη. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται άμεσα.

14.5. Ειδικά για τους Ευάλωτους Οικιακούς Πελάτες των περιπτώσεων 1β) και 1δ) του άρθρου 52 του Ν. 4001/2011, η EUNICE TRADING MAE, δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση προμήθειας μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση εξεί (6) διαδοχικών λογαριασμών Κατανάλωσης και εφόσον προηγουμένως έχει αποστείλει ειδοποίηση με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη:

α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμών των οφειλών του και β) για την πρόθεση της να καταγγείλει τη Σύμβαση τάσσοντας τα προθεσμία είκοσι (20) ημερών προς εξόφληση, η οποία και παρήλθε άπρακτη.

γ) Εφόσον η EUNICE TRADING MAE, προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, ο Ευάλωτος Οικιακός Πελάτης, ο οποίος χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας, μεταπίπτει αυτόματα στο καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας, χωρίς να έχει προηγηθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο διακοπή της ηλεκτροδότησής του.

14.6. Ειδικά για τους Ευάλωτους Οικιακούς Πελάτες των περιπτώσεων 1β) και 1δ) του άρθρου 52 του Ν. 4001/2011, η EUNICE TRADING MAE, δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση προμήθειας μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση εξεί (6) διαδοχικών λογαριασμών Κατανάλωσης και εφόσον προηγουμένως έχει αποστείλει ειδοποίηση με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη:

α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμών των οφειλών του και β) για την πρόθεση της να καταγγείλει τη Σύμβαση τάσσοντας τα προθεσμία είκοσι (20) ημερών προς εξόφληση, η οποία και παρήλθε άπρακτη.

γ) Εφόσον η EUNICE TRADING MAE, προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, ο Ευάλωτος Οικιακός Πελάτης, ο οποίος χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας, μεταπίπτει αυτόματα στο καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας, χωρίς να έχει προηγηθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο διακοπή της ηλεκτροδότησής του.

14.6. Ειδικά για τους Ευάλωτους Οικιακούς Πελάτες των περιπτώσεων 1β) και 1δ) του άρθρου 52 του Ν. 4001/2011, η EUNICE TRADING MAE, δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση προμήθειας μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση εξεί (6) διαδοχικών λογαριασμών Κατανάλωσης και εφόσον προηγουμένως έχει αποστείλει ειδοποίηση με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη:

α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμών των οφειλών του και β) για την πρόθεση της να καταγγείλει τη Σύμβαση τάσσοντας τα προθεσμία είκοσι (20) ημερών προς εξόφληση, η οποία και παρήλθε άπρακτη.

γ) Εφόσον η EUNICE TRADING MAE, προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, ο Ευάλωτος Οικιακός Πελάτης, ο οποίος χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας, μεταπίπτει αυτόματα στο καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας, χωρίς να έχει προηγηθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο διακοπή της ηλεκτροδότησής του.

14.6. Ειδικά για τους Ευάλωτους Οικιακούς Πελάτες των περιπτώσεων 1β) και 1δ) του άρθρου 52 του Ν. 4001/2011, η EUNICE TRADING MAE, δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση προμήθειας μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση εξεί (6) διαδοχικών λογαριασμών Κατανάλωσης και εφόσον προηγουμένως έχει αποστείλει ειδοποίηση με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη:

α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμών των οφειλών του και β) για την πρόθεση της να καταγγείλει τη Σύμβαση τάσσοντας τα προθεσμία είκοσι (20) ημερών προς εξόφληση, η οποία και παρήλθε άπρακτη.

γ) Εφόσον η EUNICE TRADING MAE, προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, ο Ευάλωτος Οικιακός Πελάτης, ο οποίος χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας, μεταπίπτει αυτόματα στο καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας, χωρίς να έχει προηγηθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο διακοπή της ηλεκτροδότησής του.

14.6. Ειδικά για τους Ευάλωτους Οικιακούς Πελάτες των περιπτώσεων 1β) και 1δ) του άρθρου 52 του Ν. 4001/2011, η EUNICE TRADING MAE, δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση προμήθειας μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση εξεί (6) διαδοχικών λογαριασμών Κατανάλωσης και εφόσον προηγουμένως έχει αποστείλει ειδοποίηση με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη:

α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμών των οφειλών του και β) για την πρόθεση της να καταγγείλει τη Σύμβαση τάσσοντας τα προθεσμία είκοσι (20) ημερών προς εξόφληση, η οποία και παρήλθε άπρακτη.

γ) Εφόσον η EUNICE TRADING MAE, προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, ο Ευάλωτος Οικιακός Πελάτης, ο οποίος χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας, μεταπίπτει αυτόματα στο καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας, χωρίς να έχει προηγηθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο διακοπή της ηλεκτροδότησής του.

14.6. Ειδικά για τους Ευάλωτους Οικιακούς Πελάτες των περιπτώσεων 1β) και 1δ) του άρθρου 52 του Ν. 4001/2011, η EUNICE TRADING MAE, δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση προμήθειας μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση εξεί (6) διαδοχικών λογαριασμών Κατανάλωσης και εφόσον προηγουμένως έχει αποστείλει ειδοποίηση με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη:

α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμών των οφειλών του και β) για την πρόθεση της να καταγγείλει τη Σύμβαση τάσσοντας τα προθεσμία είκοσι (20) ημερών προς εξόφληση, η οποία και παρήλθε άπρακτη.

γ) Εφόσον η EUNICE TRADING MAE, προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, ο Ευάλωτος Οικιακός Πελάτης, ο οποίος χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας, μεταπίπτει αυτόματα στο καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας, χωρίς να έχει προηγηθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο διακοπή της ηλεκτροδότησής του.

14.6. Ειδικά για τους Ευάλωτους Οικιακούς Πελάτες των περιπτώσεων 1β) και 1δ) του άρθρου 52 του Ν. 4001/2011, η EUNICE TRADING MAE, δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση προμήθειας μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση εξεί (6) διαδοχικών λογαριασμών Κατανάλωσης και εφόσον προηγουμένως έχει αποστείλει ειδοποίηση με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη:

α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμών των οφειλών του και β) για την πρόθεση της να καταγγείλει τη Σύμβαση τάσσοντας τα προθεσμία είκοσι (20) ημερών προς εξόφληση, η οποία και παρήλθε άπρακτη.

γ) Εφόσον η EUNICE TRADING MAE, προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, ο Ευάλωτος Οικιακός Πελάτης, ο οποίος χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας, μεταπίπτει αυτόματα στο καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας, χωρίς να έχει προηγηθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο διακοπή της ηλεκτροδότησής του.

14.6. Ειδικά για τους Ευάλωτους Οικιακούς Πελάτες των περιπτώσεων 1β) και 1δ) του άρθρου 52 του Ν. 4001/2011, η EUNICE TRADING MAE, δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση προμήθειας μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση εξεί (6) διαδοχικών λογαριασμών Κατανάλωσης και εφόσον προηγουμένως έχει αποστείλει ειδοποίηση με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη:

α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμών των οφειλών του και β) για την πρόθεση της να καταγγείλει τη Σύμβαση τάσσοντας τα προθεσμία είκοσι (20) ημερών προς εξόφληση, η οποία και παρήλθε άπρακτη.

γ) Εφόσον η EUNICE TRADING MAE, προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, ο Ευάλωτος Οικιακός Πελάτης, ο οποίος χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας, μεταπίπτει αυτόματα στο καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας, χωρίς να έχει προηγηθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο διακοπή της ηλεκτροδότησής του.

14.6. Ειδικά για τους Ευάλωτους Οικιακούς Πελάτες των περιπτώσεων 1β) και 1δ) του άρθρου 52 του Ν. 4001/2011, η EUNICE TRADING MAE, δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση προμήθειας μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση εξεί (6) διαδοχικών λογαριασμών Κατανάλωσης και εφόσον προηγουμένως έχει αποστείλει ειδοποίηση με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη:

α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμών των οφειλών του και β) για την πρόθεση της να καταγγείλει τη Σύμβαση τάσσοντας τα προθεσμία είκοσι (20) ημερών προς εξόφληση, η οποία και παρήλθε άπρακτη.

γ) Εφόσον η EUNICE TRADING MAE, προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, ο Ευάλωτος Οικιακός Πελάτης, ο οποίος χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας, μεταπίπτει αυτόματα στο καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας, χωρίς να έχει προηγηθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο διακοπή της ηλεκτροδότησής του.

14.6. Ειδικά για τους Ευάλωτους Οικιακούς Πελάτες των περιπτώσεων 1β) και 1δ) του άρθρου 52 του Ν. 4001/2011, η EUNICE TRADING MAE, δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση προμήθειας μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση εξεί (6) διαδοχικών λογαριασμών Κατανάλωσης και εφόσον προηγουμένως έχει αποστείλει ειδοποίηση με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη:

α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμών των οφειλών του και β) για την πρόθεση της να καταγγείλει τη Σύμβαση τάσσοντας τα προθεσμία είκοσι (20) ημερών προς εξόφληση, η οποία και παρήλθε άπρακτη.

γ) Εφόσον η EUNICE TRADING MAE, προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, ο Ευάλωτος Οικιακός Πελάτης, ο οποίος χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας, μεταπίπτει αυτόματα στο καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας, χωρίς να έχει προηγηθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο διακοπή της ηλεκτροδότησής του.

14.6. Ειδικά για τους Ευάλωτους Οικιακούς Πελάτες των περιπτώσεων 1β) και 1δ) του άρθρου 52 του Ν. 4001/2011, η EUNICE TRADING MAE, δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση προμήθειας μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση εξεί (6) διαδοχικών λογαριασμών Κατανάλωσης και εφόσον προηγουμένως έχει αποστείλει ειδοποίηση με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη:

α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμών των οφειλών του και β) για την πρόθεση της να καταγγείλει τη Σύμβαση τάσσοντας τα προθεσμία είκοσι (20) ημερών προς εξόφληση, η οποία και παρήλθε άπρακτη.

γ) Εφόσον η EUNICE TRADING MAE, προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, ο Ευάλωτος Οικιακός Πελάτης, ο οποίος χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας, μεταπίπτει αυτόματα στο καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας, χωρίς να έχει προηγηθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο διακοπή της ηλεκτροδότησής του.

14.6. Ειδικά για τους Ευάλωτους Οικιακούς Πελάτες των περιπτώσεων 1β) και 1δ) του άρθρου 52 του Ν. 4001/2011, η EUNICE TRADING MAE, δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση προμήθειας μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση εξεί (6) διαδοχικών λογαριασμών Κατανάλωσης και εφόσον προηγουμένως έχει αποστείλει ειδοποίηση με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη:

α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμών των οφειλών του και β) για την πρόθεση της να καταγγείλει τη Σύμβαση τάσσοντας τα προθεσμία είκοσι (20) ημερών προς εξόφληση, η οποία και παρήλθε άπρακτη.

γ) Εφόσον η EUNICE TRADING MAE, προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, ο Ευάλωτος Οικιακός Πελάτης, ο οποίος χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας, μεταπίπτει αυτόματα στο καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας, χωρίς να έχει προηγηθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο διακοπή της ηλεκτροδότησής του.

14.6. Ειδικά για τους Ευάλωτους Οικιακούς Πελάτες των περιπτώσεων 1β) και 1δ) του άρθρου 52 του Ν. 4001/2011, η EUNICE TRADING MAE, δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση προμήθειας μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση εξεί (6) διαδοχικών λογαριασμών Κατανάλωσης και εφόσον προηγουμένως έχει αποστείλει ειδοποίηση με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη:

α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμών των οφειλών του και β) για την πρόθεση της να καταγγείλει τη Σύμβαση τάσσοντας τα προθεσμία είκοσι (20) ημερών προς εξόφληση, η οποία και παρήλθε άπρακτη.

γ) Εφόσον η EUNICE TRADING MAE, προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, ο Ευάλωτος Οικιακός Πελάτης, ο οποίος χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας, μεταπίπτει αυτόματα στο καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας, χωρίς να έχει προηγηθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο διακοπή της ηλεκτροδότησής του.