

Με την παρούσα σύμβαση η εταιρεία EUNICE TRADING MAE και ο Πελάτης, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στη συνημμένη, με την παρούσα Σύμβαση, αίτηση, συμφωνούν στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με τους παρακάτω όρους και συμφωνίες:

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Η EUNICE TRADING MAE, η οποία κατέχει νομίμως άδεια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, δραστηριοποιείται στην προμήθεια και στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και με την παρούσα Σύμβαση αναλαμβάνει την υποχρέωση παράδοσης ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στη συνημμένη Αίτηση, (εδέρη ή «Εγκατάσταση»), και ο Πελάτης αντίστοιχα αναλαμβάνει την υποχρέωση παραλαβής αυτής, στο σημείο αυτό, καταβάλλοντας εμπροσθαίως και προσηκόντως τις αμοιβές και τις χρεώσεις που προβλέπονται, στους Τιμοκατάλογους της EUNICE TRADING MON. AE, και στην κείμενη νομοθεσία.

1.2 Η παρούσα σύμβαση αποδέχεται από την αίτηση του πελάτη, από τους κατωτέρω γενικούς όρους, από το Έντυπο Υπερπαιών Ηλεκτρικής Ενέργειας και από τους τιμοκατάλογους της EUNICE TRADING MAE, ενώ κατά τα λοιπά διέπεται από τις διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

1.3 Συμφωνείται ρητά ότι καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, η EUNICE TRADING MAE θα είναι ο αποκλειστικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη.

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ EUNICE TRADING MAE

2.1 Η EUNICE TRADING MAE υποχρεούται να τηρεί τους όρους της σύμβασης που έχει υπογράψει με τον ΑΔΜΗΕ και με το ΔΕΔΔΗΕ, ώστε να δύναται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση.

2.2 Η EUNICE TRADING MAE οφείλει να τηρεί τον Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας.

2.3 Ειδικά μετά την αποδοχή της Αίτησης του Πελάτη από την EUNICE TRADING MAE και την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης, η EUNICE TRADING MAE θα αναλάβει την υποχρέωση να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες ώστε να καταχωρηθεί, στον οικείο πίνακα που τηρείται στον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ως εκπρόσωπος φορτίου του Πελάτη.

2.4 Η EUNICE TRADING MAE θα ανταποκρίνεται καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, και θα διαχειρίζεται το σύνολο των παραπάνω και αιτημάτων του Πελάτη, θα παρέχει δε σταύτην το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από το νόμο σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας.

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

3.1 Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να έχει και να διατηρεί στην Εγκατάσταση του, Μετρητή, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της ηλεκτρικής ενέργειας την οποία του προμηθεύει η EUNICE TRADING MAE.

3.2 Με την υπογραφή της παρούσας ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την EUNICE TRADING MAE όπως υποβάλει, στο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, δήλωση Εκπροσώπησης για τους Μετρητές που περιγράφονται στην Αίτηση και όπως τον εκπροσωπεί και ενεργεί αν' αυτού σε οποιαδήποτε ενέργεια απαιτείται, σε σχέση με το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης.

3.3 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξοφλεί νομίμως και εμπροσθαίως όλους τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που του αποστέλλει η EUNICE TRADING MAE, στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 5 κατωτέρω.

3.4 Ο Πελάτης υποχρεούται να μη χρησιμοποιεί την ηλεκτρική ενέργεια που του προμηθεύει η EUNICE TRADING MAE, για χρήση άλλη πέραν της προβλεπόμενης στην παρούσα Σύμβαση.

3.5 Ο Πελάτης απαγορεύεται να παροτρύνει την ηλεκτρική ενέργεια που του προμηθεύει η EUNICE TRADING MAE, σε οποιοδήποτε τρίτο και να οποιοδήποτε τρόπο.

3.6 Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τον εξοπλισμό, ασφαλείας και καλώδια που χρησιμοποιεί για τη χρήση της ηλεκτρικής ενέργειας που του προμηθεύεται και είναι υποχρεωμένος να μεριμνά για τη συντήρησή και ασφαλή κατάσταση τους.

3.7 Ο Πελάτης σε περίπτωση μη νόμιμης υποβολής δήλωσης φορτίου της EUNICE TRADING MAE προς το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (ΕΧΕ ΑΕ) λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή/και σε περίπτωση μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων της EUNICE TRADING MAE, προς το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (ΕΧΕ ΑΕ) ή/και προς τον αρμόδιο Διαχειριστή, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΧΕ ΑΕ) ή/και του αρμοδίου Διαχειριστή να στρέφονται απευθείας κατά του ίδιου Πελάτη με τα ίδια δικαιώματα που έχουν και κατά της EUNICE TRADING MAE για το τμήμα της κατανάλωσης που του αντιστοιχεί στις παραπάνω χρηματικές υποχρεώσεις, μη δυνάμει ο Πελάτης να προβάλει έναντι του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΧΕ ΑΕ) και του αρμοδίου διαχειριστή ενστάσεις από τη συμβατική σχέση με την EUNICE TRADING MAE στα μη διασυνδεδεμένα νησιά Λειτουργίας αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας λογίζεται ο διαχειριστής ΜΑΝ (ΔΕΔΔΗΕ Νήσιων).

4. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ

4.1 EUNICE TRADING MAE θα τιμολογεί τον Πελάτη, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5, για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας (όπως αυτές εκφράζονται σε ΚWh) που του προμηθεύσει και που καταμετρώνται από το Μετρητή, σε μηνιαία ημερολογιακή βάση και σύμφωνα με τον τύπο του προγράμματος που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην Αίτησή. Ειδικά για τους Πελάτες με μη ωριαίο Μετρητή, η περιodicότητα έκδοσης εκκαθαριστικών Λογαριασμών Κατανάλωσης θα είναι συμβατή με την periodicότητα καταμέτρησης από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ώστε να είναι δυνατή η εκκαθάριση και σύμφωνα με το άρθρο 29 παρ. 5 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

4.2 Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας επιτυχώς πιστοποιημένων μετρήσεων κατανάλωσης, κατά τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων, για περίοδο χρέωσης ή για τμήμα αυτής, ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται για την αντίστοιχη περίοδο, βάσει των δεδομένων μέτρησης που εκτίμα ο αρμόδιος Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, σύμφωνα με τη διαδικασία διόρθωσης και εκτίμησης μετρήσεων που ορίζεται στον αντίστοιχο Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου. Στην περίπτωση αυτή ο Λογαριασμός Κατανάλωσης θα περιέχει σχετική επίσημηση και συνοπτική περιγραφή του τρόπου υπολογισμού των χρεώσεων βάσει εκτιμήσεων κατανάλωσης, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

4.3 Ο Πελάτης δύναται να αιτείται τον έλεγχο του Μετρητή του από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, είτε μέσω της EUNICE TRADING MAE, ή απευθείας, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή την EUNICE TRADING MAE.

4.4 Η EUNICE TRADING MAE υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του Μετρητή εκ μέρους της, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παραιτείται κατά τη διενέργεια ελέγχου του Μετρητή του. Αν από το διενεργηθέντα έλεγχο, διαπιστωθεί ότι ο Μετρητής λειτουργεί εντός των προκαθορισμένων στο σχετικό Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου ορίων σφάλματος και γενικότερα η ορθή καταγραφή της ενέργειας που απορροφά ο Πελάτης, ο αϊτών επιβαρύνεται με το κόστος ελέγχου και δοκιμών. Σε αντίθετη περίπτωση, το κόστος ελέγχου βαρύνει τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

4.5 Σε περίπτωση απενεργοποίησης μετρητή φορτίου τα έξοδα επαγασσούνδους βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη και γνωστοποιούνται στην EUNICE TRADING MAE από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

5. ΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

5.1 Οι χρεώσεις γίνονται από την EUNICE TRADING MAE, στον Πελάτη για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, προκύπτουν από τον Τιμοκατάλογο, το είδος του προγράμματος που επέλεξε ο Πελάτης, τυχόν ειδικότερους όρους τιμολόγησης, στοιχεία τα οποία καταγράφονται στην Αίτηση.

5.2 Η EUNICE TRADING MAE θα εκδίδει και αποστέλλει μηνιαίως Λογαριασμό Κατανάλωσης στον Πελάτη για την κατανάλωση που προηγούμενου ημερολογιακού μήνα και ο Πελάτης θα τιμολογείται για τη συνολική ενέργεια που προμηθεύεται. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης που θα εκδίδονται θα διακρίνονται σε «έναντι» Λογαριασμούς Κατανάλωσης βάσει εκτιμήσεων κατανάλωσης και «εκκαθαριστικούς» Λογαριασμούς Κατανάλωσης βάσει των μετρητικών ενδείξεων της παροχής του Πελάτη, οι οποίες θα αποστέλλονται από το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής ή από τον ίδιο. Η μεθοδολογία υπολογισμού των χρεώσεων των «έναντι» Λογαριασμών βασίζεται στα στοιχεία μετρήσεων που λαμβάνει η EUNICE TRADING MAE από το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και στα ιστορικά στοιχεία της παροχής και περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Υπερπαιών της EUNICE TRADING MAE, το οποίο δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της. Ο Πελάτης υποχρεούται να πληρώνει τους χρεώσεων που υπολογίζονται από την EUNICE TRADING MAE για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, ως και για κάθε χρέωση που προβλέπεται από τη μεταξύ τους συμφωνία, συμπεριλαμβανομένων και των αναλογιώντων φόρων και τελών.

5.3 Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης θα αποστέλλεται μέσω ταχυδρομείου στον τελευταίο δηλωθέντα ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον η EUNICE TRADING MAE θα διαθέτει δυνατότητα επιβεβαίωσης παραλαβής του Λογαριασμού Κατανάλωσης, και θα περιλαμβάνει διακριτή αναγραφή όλων των νόμιμων χρεώσεων που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία, περιλαμβανομένου του καθαρού ποσού και του αναλογούντος φόρου κάθε χρέωσης, των μοναδιαίων τιμών υπολογισμού των χρεώσεων προμήθειας και επιμέρους άθροισμα των ποσών ανά ομάδα χρεώσεων. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει την EUNICE TRADING MAE, σχετικά με τη μεταβολή των στοιχείων επικοινωνίας του και σε κάθε περίπτωση η EUNICE TRADING MAE, θα θεωρεί ότι ο Πελάτης έχει παραιτείται το Λογαριασμό Κατανάλωσης και έχει αποδεχθεί την οφειλή του εφόσον εντός διμήνου δεν απευθύνει στην EUNICE TRADING MAE, προς επανέκδοση του Λογαριασμού. Οι χρεώσεις που θα περιλαμβάνονται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης είναι οι ακόλουθες:

α) Χρέωση Προμήθειας ή Ανταγωνιστικές Χρεώσεις, οι οποίες περιλαμβάνουν: τη χρέωση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία προκύπτει από τη συνολική ενέργεια που καταμετρήθηκε από τους μετρητές του Πελάτη, χρεώσεις που υποχρεούνται να καταβάλλει η EUNICE TRADING MAE, κατά την άσκηση της δραστηριότητάς της.

β) Ρυθμιζόμενες χρεώσεις, οι οποίες περιλαμβάνουν: τη χρέωση για τη χρήση του δικτύου και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του αρμοδίου Διαχειριστή Δικτύου, χρέωση για τη χρήση του συστήματος μεταφοράς και την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του Διαχειριστή Συστήματος, τις χρεώσεις για τις Υπηρεσίες Κοινής Φάφειας («ΥΚΔ»), το Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων (ΕΤΕΜΑΡ), τυχόν χρεώσεις για εκτέλεση εργασιών στην περιοχή του Πελάτη και τυχόν άλλες χρεώσεις που θα επιβληθούν στο μέλλον βάσει της κείμενης νομοθεσίας μέσω των Λογαριασμών Κατανάλωσης, ή λοιπές χρεώσεις, οι οποίες περιλαμβάνονται στις χρεώσεις υπέρ Δημόσιου και ΕΡΤ και τυχόν άλλες χρεώσεις που θα επιβληθούν στο μέλλον βάσει της κείμενης νομοθεσίας μέσω των Λογαριασμών Κατανάλωσης. Το ύψος των ως άνω ενδεικτικά αναφερομένων νόμιμων χρεώσεων θα είναι πάντα ίσο με το ύψος των χρεώσεων αυτών όπως αυτές προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία. Ο υπολογισμός εκάστης των άνω χρεώσεων απεικονίζεται στο Έντυπο Υπερπαιών της, το οποίο είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της.

ο) Εκάστοτε αναλογούντες:

δ) Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.)

ε) ΕΦΚ

στ) ΑΕΤΕ

5.4 Ο Πελάτης υποχρεούται όπως εξοφλήσει το συνολικό ποσό του εκδιδόμενου Τιμολογίου, εντός είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία αποστολής του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ήτοι μέχρι την καταληκτική ημερομηνία εξόφλησης σε αυτόν. Ο Πελάτης δύναται να εξοφλεί το Λογαριασμό Κατανάλωσης ατελώς στις συνεργαζόμενες τράπεζες, ακόμη και μετά την πάροδο της προθεσμίας εξόφλησης.

5.5 EUNICE TRADING MAE, υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στη διόρθωση Λογαριασμών Κατανάλωσης παρελθόντων χρονικών περιόδων, στην περίπτωση που διαπιστώνεται ότι επιβλήθηκαν, για οποιοδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις στον Πελάτη. Εφόσον πρόκειται για Λογαριασμούς που έχουν εξοφληθεί, η EUNICE TRADING MAE, θα προβαίνει σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό Λογαριασμό Κατανάλωσης ή συμψηφίζοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό Λογαριασμό Κατανάλωσης. Σε περίπτωση υπατιότητας της EUNICE TRADING MAE, όπως ενδεικτικά, λόγω λάθους στην τιμολόγηση ή την έκδοση Λογαριασμών Κατανάλωσης, η EUNICE TRADING MAE, υποχρεούται να προβαίνει σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό Λογαριασμό Κατανάλωσης ή συμψηφίζοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό Λογαριασμό Κατανάλωσης, για χρονική περίοδο δύο (2) ετών μετά τη λήξη της. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκως. Σε περίπτωση εσφαλμένης ή καθυστέρημένης χρέωσης με ευθύνη της EUNICE TRADING MAE ή πλημμελή εκπλήρωσης της Σύμβασης προμήθειας, η EUNICE TRADING MAE υποχρεούται να προχωρά σε διακανονισμό επιστροφών με τον Πελάτη. Σε περίπτωση διόρθωσης δεδομένων μέτρησης του Πελάτη και επαναπροσδιορισμού των αντίστοιχων χρεώσεων που επιβλήθηκαν στην EUNICE TRADING MAE, κατά τα οριζόμενα στους σχετικούς Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων, η EUNICE TRADING MAE, υποχρεούται οποτεδήποτε να διορθώνει τις χρεώσεις των Λογαριασμών που Πελάτη που επηρεάζονται κατά τρόπο αποκλίνοντα αντίστοιχο με τη διόρθωση που έγινε στις χρεώσεις που επιβλήθηκαν σε αυτόν βάσει των αρχικών δεδομένων μέτρησης του Πελάτη. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκως. Σε κάθε περίπτωση, η EUNICE TRADING MAE, υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τα αίτια της διόρθωσης, το χρονικό σημείο των Λογαριασμών Κατανάλωσης παρελθόντων περιόδων, καθώς και τις διορθωτικές τιμές των επηρεαζόμενων μεγεθών και να αναλύει λεπτομερώς τον τρόπο προσδιορισμού των τιμών αυτών και το υπολογισμό των σχετικών χρεώσεων. Η μεθοδολογία υπολογισμού των ανωτέρω χρεώσεων περιλαμβάνεται στο Έντυπο Υπερπαιών Ηλεκτρικής Ενέργειας που έχει δημοσιευτεί στην ιστοσελίδα της EUNICE TRADING MAE.

6.1 Η EUNICE TRADING MAE διατηρεί το δικαίωμα, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, να εφαρμόσει την ρήτρα προσαρμογής της Οριακής τιμής του συστήματος (ΟΤΣ) και να αναπροσαρμόσει τις χρεώσεις, ανάλογα με τις διακυμάνσεις της ΟΤΣ προσαρτημένης κατά τον εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή απλειών δικτύου, όπως αυτός ορίζεται από τον Διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς και εγκρίνεται από την ΠΑΕ καθ' εφαρμογήν του άρθρου 126 παρ. 4, του ΚΔΕΣΜΗΕ. Η ΟΤΣ δημοσιεύεται στη σελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας <https://www.enexgroup.gr/el/markets-publications-public-data>.

6.2 Εφόσον η οριακή τιμή του συστήματος προσαρτημένη κατά τον εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή απλειών δικτύου, που όπως προελέχθη καθορίζεται από τον Διαχειριστή του συστήματος (εδέρη ή «Μέση Προσαρμογή ΟΤΣ») κυμαίνεται, κατά την Περίοδο Κατανάλωσης, μεταξύ 30 και 45 €/MWh, οι χρεώσεις προμήθειας παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες.

6.3 Αναπροσαρμογή μεσοσταθμικού κόστους προμήθειας Οι προ ΦΠΑ Χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης, και βάσει των διακυμάνσεων στο άθροισμα (i) της μέσης (κατά το επίμαχο διάστημα) ΟΤΣ, προσαρτημένης επί τον συντελεστή προσαύθησης 1,12, και (ii) της τιμής 8,7 €/MWh. Η ΟΤΣ δημοσιεύεται καθημερινά στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<http://www.enexgroup.gr/agora/promethisa-agora/apotelesmata/>). Οι Χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται, ειδικότερα ως εξής: Αν το άθροισμα (i) της μέσης ΟΤΣ προσαρτημένης επί τον συντελεστή προσαύθησης 1,12, και (ii) της τιμής 8,7 €/MWh κατά την Περίοδο Κατανάλωσης (εδέρη ή «Άθροισμα») κυμαίνεται εντός των ορίων 30 και 45 €/MWh, δεν θα πραγματοποιείται αύξηση ή μείωση των Χρεώσεων Προμήθειας. Αν το Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι κάτω του ορίου των 30 €/MWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα μειώνονται κατά τη διαφορά των 30€/MWh με το Άθροισμα. Αν το Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι άνω του ορίου των 45 €/MWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του Άθροισματος με το όριο των 45 €/MWh. Αυτές οι αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς κατανάλωσης, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όταν τα πραγματικά δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα από τον αρμόδιο διαχειριστή. Ο παρών Γενικός Όρος δεν εφαρμόζεται πριν από την πάροδο εγγήμου του ΠΕΛΑΤΗ την έναρξη της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή.

7. ΕΓΓΥΗΣΗ

7.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει στην EUNICE TRADING MAE, ως εγγύηση για την εσφαλμένη αποκλειστικά μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, το χρηματικό ποσό που αναδέρηται στην Αίτηση, το οποίο δε δύναται να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό δύο (2) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης. Ο τρόπος υπολογισμού της εγγύησης και η μεθοδολογία αυτής περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Υπερπαιών Ηλεκτρικής Ενέργειας που έχει δημοσιευτεί στην ιστοσελίδα της EUNICE TRADING MAE.

7.2 Το ποσό της εγγύησης θα καταβάλλεται κατά την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας, άλλως θα καταβάλλεται με την τιμολόγηση και την αποστολή της στον Πελάτη, πριν από την έκδοση του πρώτου λογαριασμού και σε κάθε περίπτωση το αργότερο με την εσφαλμένη του πρώτου λογαριασμού, στον οποίο θα περιλαμβάνονται και το ποσό της εγγύησης.

7.3 Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από την EUNICE TRADING MAE, λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τα οριζόμενα της παρ. 4 του άρθρου 21 του Κώδικα Προμήθειας, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ της EUNICE TRADING MAE, και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών. Με την επιφύλαξη της ανωτέρω παραγράφου, σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Προμήθειας κατόπιν καταγγελίας ή αυτούμα, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτό ποσό του τελευταίου εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης έως το χρόνο διακοπής της προμήθειας. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό, καταβάλλεται στον Πελάτη, ατόκως, το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης.

7.4 Η EUNICE TRADING MAE, έχει το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, σε περίπτωση που παρατηρήσει σημαντική απόκλιση των Λογαριασμών Κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των Λογαριασμών Κατανάλωσης. Η EUNICE TRADING MAE, ενημερώνει τον Πελάτη μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού Κατανάλωσης για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και θα χρεώνει ή πιστώνει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης.

8. ΚΑΥΣΤΕΡΗΣΗ ΕΠΟΧΗΣ & ΥΠΕΡΗΜΕΡΙΑ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

8.1 Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη από την παρούσα Σύμβαση η EUNICE TRADING MAE, διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει στον Πελάτη επιτόκιο υπερημερίας για το διάστημα από την ημέρα που κατέστη ληξιπρόθεσμη η οφειλή έως την ημέρα πλήρους και ολοσχερούς εξόφλησής της. Το ύψος του επιτοκίου υπερημερίας θα ισούται με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας.

8.2 Η EUNICE TRADING MAE ή οι εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες της δύναται να επικοινωνούν με τον Πελάτη μετά τη λήξη της οριζόμενης προθεσμίας υπενθυμίζοντας του την οφειλή και προσφέροντας του τη δυνατότητα αποστολής αντιγράφου του Λογαριασμού Κατανάλωσης.

8.3 Σε περίπτωση μη εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης εντός της οριζόμενης προθεσμίας, η EUNICE TRADING MAE, υποχρεούται να καταβάλει επιτόκιο υπερημερίας, όπως εξοφλήσει εντός:

α) Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαιωμένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού.

β) Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, η EUNICE TRADING MAE, δύναται να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά προς τον Πελάτη.

γ) Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, η EUNICE TRADING MAE, δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη.

8.4 Εφόσον η EUNICE TRADING MAE, δύναται να υποβάλει εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου ή να καταγγείλει τη Σύμβαση, με την υποβολή δήλωσης παύσης εκπροσώπησης λόγω υπερημερίας Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, εάν οι εν λόγω οφειλές αμειψώνονται από τον Πελάτη και προς τούτο έχει προσφύσει ενώπιον αρμόδιας αρχής ή δικαστηρίου και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απενεργοποίησης του Μετρητή του ή παύσης εκπροσώπησης, αντίστοιχα. Σε περίπτωση που κριθεί αδράκην ή αψιθώρητη εκ μέρους του Πελάτη, η οφειλή βαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Εφόσον εκκρεμή η ως άνω διαφορά, η EUNICE TRADING MAE, δύναται να αρνηθεί την ανανέωση της Σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή, υποχρεούται να γνωστοποιήσει εγγράφως στον Πελάτη την πράξη της να ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα. Εφόσον η εν λόγω ενημέρωση του Πελάτη λαμβάνει χώρα εκ' ελάχιστου τριάντα (30) ημέρες πριν από τη λήξη της Σύμβασης, η Σύμβαση λύεται στον προβλεπόμενο χρόνο αλλιώς παραμένει αυτοδικαίως για τριάντα (30) ημέρες.

8.5 Εάν η EUNICE TRADING MAE, με την παρούσα Σύμβαση εκπροσωπεί περισσότερους Μετρητές του Πελάτη, τότε σε περίπτωση υπερημερίας εξόφλησης εκ μέρους του Πελάτη των γεννημένων οφειλών για τον ένα Μετρητή, η EUNICE TRADING MAE, δύναται να μεταφέρει τις οφειλές αυτές στον άλλο Μετρητή, το οποίο εξακολουθεί να παραμένει ενεργός.

9. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

9.1 Η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται για αόριστο χρόνο, τίθεται σε ισχύ κατά την ως άνω ημερομηνία υπογραφής της και ο Πελάτης δύναται να την καταγγείλει οποτεδήποτε εγγράφως. Με την επιφύλαξη της παρ. 3 του άρθρου 42 του ΚΠΗΕ τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αποστολής αυτής στην EUNICE TRADING MAE. Εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της Σύμβασης και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες που σχετίζονται με την ενεργοποίηση της σύνδεσης και την καταβολή της εγγύησης, η EUNICE TRADING MAE, θα ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τον προβλεπόμενο χρόνο ενεργοποίησης της σύνδεσης και την εγγύηση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

9.2 Η λύση της Σύμβασης λόγω χρεώσεων ή άλλων αιτιών ενεργείται άρχεται από την έναρξη εκπροσώπησης του μετρητή φορτίου του Πελάτη από την EUNICE TRADING MAE, όπως από και αρχίζει η τιμολόγηση.

9.3 Σε περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας συνάπτεται εξ αποστάσεως, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα υπαναχώρησης εντός δεκαεπτασάρων (14) ημερών από την υπογραφή της.

10. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

10.1 Η παρούσα Σύμβαση καταγγέλλεται ελεύθερα από τον Πελάτη οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο με έγγραφη ειδοποίηση του προς την EUNICE TRADING MAE. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής της έγγραφης καταγγελίας στην EUNICE TRADING MAE, με την επιφύλαξη της παρ. 3 του άρθρου 42 του ΚΠΗΕ.

10.2 Η EUNICE TRADING MAE, δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση υπερημερίας του Πελάτη λόγω ανεξήγητων ληξιπρόθεσμων οφειλών και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες ενώπιον του αρμοδίου Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας στην περίπτωση αυτή επέρχονται άμεσα.

10.3 Κατά το χρόνο λύσης της Σύμβασης με οποιοδήποτε τρόπο η EUNICE TRADING MAE, αποστέλλει τελικό εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης το αργότερο εντός έξι (6) εβδομάδων σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής.

10.4 Στην περίπτωση παραβίασης ουσιαστών όρων της παρούσας από τον Πελάτη, για χρονικό

διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, η EUNICE TRADING MAE, θα ειδοποιεί σχετικά τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τριάντα (30) ημερών για την άρση της παράβασης, ενυμερώνοντας τον ταυτόχρονα για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Εάν παραβεί άπρακτα για ως άνω προθεσμία η EUNICE TRADING MAE δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπομπής του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας σε αυτή την περίπτωση επέρχονται άμεσα.

10.5. Κάθε Μέρος δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σε περίπτωση που ληφθεί απόφαση για τη λύση, την εκκαθάριση ή τη διακοπή των εργασιών του αντισυμβαλλόμενου μέρους, αν υποβληθεί αίτηση πτώχευσης, αναστολή ή παύση πληρωμών, θέσης υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση, υπό αναγκαστική διαχείριση, υπαχθεί σε αναδιάρθρωση των χρεών του, ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε διαδικασία επιφύλαξης ο νόμος για αφερεγγυότητα ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόχρεου. Σε αυτήν την περίπτωση η καταγγελία έχει άμεση ισχύ, χωρίς να απαιτείται η τήρηση ορισμένης διαδικασίας ή προθεσμίας.

11. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ EUNICE TRADING MAE

11.1. Η EUNICE TRADING MAE, δε φέρει ευθύνη στην περίπτωση τεχνικών προβλημάτων της Εγκατάστασης του Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής ή δυστελεσιουργίας της σύνδεσης ή σε περίπτωση που προκληθούν ζημιές στον εξοπλισμό ή στην Εγκατάσταση του Πελάτη, οι οποίες οφείλονται σε διακοπές παροχής, πτώσεις επιπέδου τάσης ή διακυμάνσεις τάσης ή για άλλους λόγους που αποδίδονται στη σύνδεση του Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής ή που αποδίδονται σε Γεγονότα Ανωτέρας Βίας όπως ορίζονται παρακάτω ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης όπως αυτές ορίζονται στη κείμενη νομοθεσία.

11.2. Σε περίπτωση πλημμελούς εκπόνησης της Σύμβασης από την EUNICE TRADING MAE, αναφορικά με το επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένης της εσφαλμένης ή καθυστερημένης χρέωσης με ευθύνη της EUNICE TRADING MAE, προβλέπεται αποζημίωση και διακανονισμοί στον Κώδικα Διαχείρισης ατυχημάτων και παραπόνων καταναλωτών της EUNICE TRADING MAE.

12. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

12.1. Για τους σκοπούς του άρθρου αυτού, οι όροι «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»/«προσωπικά δεδομένα», «επεξεργασία», «περιορισμός της επεξεργασίας», «υπεύθυνος επεξεργασίας» και «υποκείμενο των δεδομένων» έχουν το ίδιο περιεχόμενο που τους αποδίδεται από τον ΓΚΠΔ.

12.2. Η Εταιρεία διασφαλίζει την προστασία και τη διαφύλαξη του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη και φροντίζει να συμμορφώνεται πλήρως με τις διατάξεις της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, ως αυτή τροποποιείται και ισχύει κάθε φορά, συμπεριλαμβανομένου του Κανονισμού 679/2016 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών («Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων», "General Data Protection Regulation"), όπως αυτός έχει τεθεί σε ισχύ από τις 25 Μαΐου 2018 και όπως οι διατάξεις αυτές εξειδικεύονται και ρυθμίζονται περαιτέρω από την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ή οποιαδήποτε άλλη αρμόδια εποπτική αρχή.

12.3. Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η στην Αθήνα, Λεωφόρος Βασιλίσσης Σοφίας αρ. 29, εδρεύουσα εταιρεία με την επωνυμία «EUNICE TRADING ΕΜΠΟΡΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΝ. ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το επωνυμικό τίτλο «NVE ENERGY ΔΕ» και ΑΦΜ 800481500.

12.4. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η διαχείριση της συμβατικής σχέσης, καθώς και η διαφύλαξη τόσο της συμμόρφωσης του Προμηθευτή με τις εκ του νόμου απορρέουσες υποχρεώσεις του (φορολογικές, λογιστικές κλπ.) όσο και των υπέρτερων εννόμων συμφερόντων του. Στο πλαίσιο και για το σκοπό διενέργειας ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, ο Προμηθευτής ενδέχεται να καταρτίσει ενεργειακά προφίλ, με στόχο τη βέλτιστη ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών του και την παροχή συμβουλών εξοικονόμησης ενέργειας.

12.5. Νομική βάση επεξεργασίας των δεδομένων είναι μια εκ των ακόλουθων αντίστοιχα: (α) σύμφωνα με το άρθρο 6.1.β του ΓΚΠΔ η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης, (β) σύμφωνα με το άρθρο 6.1.α του ΓΚΠΔ έχει δοθεί η ρητή συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων, (γ) σύμφωνα με το άρθρο 6.1.γ η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του Προμηθευτή, (δ) σύμφωνα με το άρθρο 6.1.α της επεξεργασίας είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που ο Προμηθευτής έχει έναντι των συμφερόντων αυτών υπηρεσιών, το συμφέρον το θεμελιώνει δικαίωμα και οι ελευθερίες του υποκειμένου των δεδομένων του επιβάλλουν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

12.6. Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας: Στοιχεία ταυτότητας, ονοματεπώνυμο, ΑΔΜ, ΔΟΥ, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, αριθμός κινητού τηλεφώνου, αριθμός fax, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τα οποία παρέχονται στον Προμηθευτή για την επικοινωνία με τον Πελάτη. Επίσης μπορεί να παρέχονται στοιχεία ένταξης αυτού σε προνομιούχες και ειδικές κατηγορίες πελατών π.χ. ευάλωτοι πελάτες. Σε ορισμένες κατηγορίες επαγγελματιών πελατών η υποψηφιότητα των πελατών να ελεγχθεί από τον Προμηθευτή να επεξεργάζεται στοιχεία με το είδος της δραστηριότητας (ΚΑΔ), βεβαίωσης έναρξης επαγγελματικής δραστηριότητας κλπ. Άλλα δεδομένα που ο Προμηθευτής επεξεργάζεται εκ της φύσεως της συνεργασίας αφορούν τον αριθμό του μετρητή, τη διεύθυνση της εγκατάστασης της παροχής, στοιχεία μετρήσεων συμβολαίων της εγκατάστασης, αντίγραφο μετρήσεων υποθηκοφίλων, στοιχεία αριθμού λογαριασμών που οι πελάτες χρησιμοποιούν στην εταιρεία, μηνιαίες καταναλωτικές ενέργειες, προηγούμενη ή υφιστάμενη λογαριασμό, στοιχεία που αφορούν στην επικοινωνία των δυνητικών ή υφιστάμενων πελατών με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων ατυχημάτων, παραπόνων κλπ).

12.7. Ο Προμηθευτής διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης σύμβασης και για χρονικό διάστημα είκοσι (20) ετών μετά τη λήξη ή λύση αυτής για λόγους υποστήριξης ή αντίκρουσης νομικών αξιώσεων.

12.8. Ο Προμηθευτής μπορεί να διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα του Πελάτη:
Σε δικαστικές, διοικητικές, φορολογικές, τελεματικές, διατηρητικές αρχές ή άλλες δημόσιες αρχές, ρυθμιστικούς φορείς και δικηγόρους ή δικηγορικές εταιρείες, εάν αυτό είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία ή τη διαφύλαξη, άσκηση ή υπερασπίση νομικών αξιώσεων της.
Σε συνεργάτες για την εκτέλεση ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης, υπηρεσιών τηλεφωνικής κέντρου.
Για την αξιολόγηση της πισιολογικής ικανότητας και της ικανότητας εκτέλεσης των υποχρεώσεων εκ της σύμβασης του Πελάτη από αρμόδιους οργανισμούς,
Σε εταιρείες ενημέρωσης οφελών, με σκοπό τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη βάσει του ν. 3758/2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

12.9. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η παροχή των δεδομένων του αποτελεί νομική ή συμβατική υποχρέωση και είναι αναγκαία για την αξιολόγηση της αίτησής του από τον Προμηθευτή, για την επικοινωνία του τελευταίου με τον Πελάτη σχετικά με αυτή και για τη σύναψη της σύμβασης, καθώς και πως η μη παροχή των δεδομένων αυτών θα καθιστούσε αδύνατη αφενός την προετοιμασία για τη σύναψη αλλά και τη προσκόμοια εκτέλεση της σύμβασης με τον Προμηθευτή και αφετέρου τη συμμόρφωση του Προμηθευτή με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις του και τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων του.

12.10. Ο Πελάτης μπορεί να υποκείμενο των δεδομένων έχει τα εξής δικαιώματα:
α) Δικαίωμα ανάληψης της συγκατάθεσης.
β) Δικαίωμα διάρθωσης.
Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί τη διόρθωση – επικαιροποίηση των στοιχείων του και ο Προμηθευτής θα προβεί στην άμεση διόρθωσή τους.
γ) Δικαίωμα διαγραφής.
Ο Πελάτης έχει δικαίωμα αίτησης διαγραφής με τις προϋποθέσεις του άρθρου 17 του ΓΚΠΔ.
δ) Δικαίωμα πρόσβασης.

Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αποκτήσει πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που έχει αποθηκεύσει και επεξεργάζεται ο Προμηθευτής και να λάβει αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία.

ε) Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας.
Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ζητήσει περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν ακριβείς είναι οι πληροφορίες και ο Πελάτης δεν έχει κοινοποιήσει τα προφίλ στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr > Υποβολή καταγγελίας). Για να ασκήσει τα παραπάνω δικαιώματά του ή αν έχει ερωτήσεις σχετικά με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Προμηθευτή, ο Πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να επικοινωνήσει με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@eunice-group.com, Τέλος ο Πελάτης μπορεί να αναγνώσει την Πολιτική Απορρήτου του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://weenergy.gr/privacy-policy/>.

ζ) Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία.
Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να εναντιωθεί ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων όταν αυτή βασίζεται στην νομική βάση (Άρθρο 6 (1) (ε) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού) η οποία θα ικανοποιηθεί εκτός εάν ο Προμηθευτής καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία τους.

η) Δικαίωμα εναντίωσης σε λήψη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας.
Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί την εξάλειψη του από τη λήψη αποφάσεων που βασίζονται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.
θ) Δικαίωμα προσφώνης στην Αρχή.
Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να προσφύγει στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για ζητήματα που αφορούν την επεξεργασία προσωπικών του δεδομένων. Εφόσον έχει προηγηθεί προσφώνη άσκησης των δικαιωμάτων αυτών και ο Πελάτης δεν έχει κοινοποιήσει τα προφίλ στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr > Υποβολή καταγγελίας).

12.11. Το παρόν άρθρο, καθώς και η πολιτική απορρήτου του Προμηθευτή δύνανται να τροποποιηθούν.
13.1. Για τους Μικρούς Πελάτες, η ελάχιστη διάρκεια της παρούσης ορίζεται ένα (1) έτος από την ημερομηνία κατά την οποία αρχίζει η παροχή της υπηρεσίας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από την EUNICE TRADING MAE, εκτός αν ο Μικρός Πελάτης συναινεί στη σύναψη Σύμβασης προμήθειας για μικρότερο χρονικό διάστημα. Η διάρκεια της παρούσης μπορεί να παραταθεί ανανεωμένης της περιόδου προμήθειας που αφορά σε προσωρινές συνδέσεις. Ο Μικρός Πελάτης έχει το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη Σύμβαση εντός δεκαεπτά (14) ημερών από την υπογραφή της.
13.2. Η EUNICE TRADING MAE, υποχρεούται να προμηθεύει το Μικρό Πελάτη με ηλεκτρική ενέργεια, καθ' όλο το χρόνο της ελάχιστης διάρκειας της Σύμβασης με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων στο άρθρο 10 της παρούσης περί καταγγελίας της Σύμβασης. Η ελάχιστη διάρκεια της Σύμβασης δεν

περιορίζει ούτε θίγει καθ' οποιονδήποτε τρόπο τα δικαιώματα του Μικρού Πελάτη να καταγγείλει τη Σύμβαση με εξάλειψη την περίπτωση που η Σύμβαση περιλαμβάνει ειδικό όρο σχετικά με τον ελάχιστο χρόνο ισχύος της οπότε ο Μικρός Πελάτης θα οφείλει αποζημίωση.

13.3. Η EUNICE TRADING MAE, δύνανται να απαιτήσει από το Μικρό Πελάτη την καταβολή εγγύησης που δεν μπορεί να υπερβάνει το εκτιμώμενο ποσό δύο (2) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης. Το ποσό της εγγύησης δύνανται να εξάλειψουν οι φάσεις στο εκτιμώμενο ποσό τριών (3) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης για Μικρούς Πελάτες για τους οποίους έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο (2) φορές δήλωση απενεργοποίησης φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφελών κατά τη διάρκεια των δώδεκα (12) τελευταίων μηνών.

13.4. Η EUNICE TRADING MAE, απαγορεύεται να εκχωρεί την παρούσα σε τρίτο.

13.5. Οι Λογαριασμοί Κατανάλωσης θα εκδίδονται κατά τα ανωτέρω στον όρο 5 της παρούσας αναφερόμενα.

13.6. Ειδικά για τους Μικρούς Πελάτες εφαρμόζονται οι ρυθμίσεις των άρθρων 26-32 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

14. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΕΥΑΛΩΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

14.1. Η προμήθεια εξόφλησης του Λογαριασμού καταναλώσεως για τους Ευάλωτους Πελάτες είναι 40 ημέρες από την έκδοσή του.

14.2. Η EUNICE TRADING MAE, παρέχει, στους ευάλωτους πελάτες τη δυνατότητα τιμηματικής και άτοκης εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης, καθώς και των οφελών παλαιότερων Λογαριασμών Κατανάλωσης σε μηνιαίες δόσεις που δε θα υπερβάνουν το 50% της αντίστοιχης μηνιαίας δαπάνης για την ηλεκτρική ενέργεια του Πελάτη. Σημειώνεται ότι η ανωτέρω δυνατότητα δεν απολάσσει τον Πελάτη από την ευθύνη του για εμπρόθεσμη εξόφληση των οφελών του προς την EUNICE TRADING MAE.

14.3. Το δικαίωμα της EUNICE TRADING MAE, να υποβάλλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης μετρητή λόγω ληξιπρόθεσμων οφελών, ή να καταγγείλει τη Σύμβαση προμήθειας δεν μπορεί να ασκηθεί κατά του Ευάλωτου Οικιακού Πελάτη για το χρονικό διάστημα από Νοέμβριο έως Μάρτιο, καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών Ιουλίου και Αυγούστου.

14.4. Με την επιφύλαξη του όρου 13.3 ανωτέρω και της παραγράφου 7 του άρθρου 39 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, αν ο Ευάλωτος Οικιακός Πελάτης παραβάνει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι έχουν συμφωνηθεί από τα μέλη ως συνωδούς, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των εξήντα (60) ημερών, η EUNICE TRADING MAE, θα ειδοποιεί σχετικά τον Ευάλωτο Οικιακό Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερών για την άρση της παράβασης και θα τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτα, η EUNICE TRADING MAE, δύνανται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπομπής του Μετρητή του Ευάλωτου Οικιακού Πελάτη. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται άμεσα.

14.5. Ειδικά για τους Ευάλωτους Οικιακούς Πελάτες των περιπτώσεων 1(β) και 1(δ) του άρθρου 52 του Ν. 4001/2011, η EUNICE TRADING MAE, δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση προμήθειας μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση επί (6) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης και εφόσον προηγούμενος έχει αποστείλει ειδοποίηση με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη.

α) Η δυνατότητα του Πελάτη να διακανονιστεί πληρωμών των οφελών του και β) Η παύση της παροχής της να καταγγείλει τη Σύμβαση τάσσοντας του προθεσμία είκοσι (20) ημερών προς εξόφληση, η οποία και παρήλθε άπρακτα.

γ) Εφόσον η EUNICE TRADING MAE, προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, ο Ευάλωτος Οικιακός Πελάτης, ο οποίος χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας, μεταπίπτει αυτόματα στο καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας, χωρίς να έχει προηγηθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο διακοπή της ηλεκτροδότησής του.

14.6. Ειδικά για τους Ευάλωτους Πελάτες εφαρμόζονται οι ρυθμίσεις των άρθρων 33-35 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

15. ΣΥΜΦΩΝΗΣΙΣ

Κάθε Μέρος έχει το δικαίωμα να συμφύσει τις χρηματικές υποχρεώσεις του με τις χρηματικές υποχρεώσεις του κατά το άλλο Μέρος από την παρούσα Σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι οι προς συμψηφιστέα αιτήσεις είναι ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.

16. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

16.1. Γεγονότα Ανωτέρας Βίας θεωρείται οποιοδήποτε γεγονός επηρεάζει την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, το οποίο δεν ήταν δυνατό να προβλεφθεί ή να προληφθεί ακόμη και με μέτρα άκρας επιμέλειας των Μερών και το οποίο εκφεύγει του Μέρους, το οποίο επηρεάζει ουσιωδώς απορρέοντας από το Μέρος από τη δυνατότητα να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις. Ως Γεγονότα Ανωτέρας Βίας νοούνται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά οι βλάβες στο Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς, οι τεχνικοί περιορισμοί, οι φυσικές καταστροφές, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταιγίδες, τυφώνες, κεραυνοί, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις.

16.2. Στην περίπτωση υπερμετρίας ή αδυναμίας ή ή μη προσκόμουσας εκπλήρωσης της συμβατικής υποχρεώσεων λόγω της επίθεσης Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, τα Μέρη ρητώς συμφωνούν ότι δε θα φέρουν ευθύνη και δε θα θεωρηθεί αθέτηση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι το Μέρος το οποίο επηρεάζεται από το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και επιθυμεί να επικαλεστεί τις διατάξεις του παρόντος άρθρου, θα ειδοποιήσει άμεσα εγγράφως, και σε κάθε περίπτωση, το ανώτερο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, το αντισυμβαλλόμενο Μέρος, για την επέλευση του Γεγονότος Ανωτέρας Βίας.

17. ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΕΚΧΩΡΗΣΗΣ

Δεν επιτρέπεται εκχώρηση της παρούσας από την EUNICE TRADING MAE, σε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συμφωνία του Πελάτη.

18. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

18.1. Η παρούσα Σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται από τους νόμους και τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου.

18.2. Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών, από την ημερομηνία και την εφαρμογή της παρούσας σε περίπτωση μη φιλικής διευθέτησης θα επιλυτείται αποκλειστικά από τα καθ' ύλην αρμόδια Δικαστήρια της ΑΘΗΝΑΣ.

18.3. Ειδικά, σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη αναφορικά με το ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ακολουθείται η εξής διαδικασία, ως προϋπόθεση προσφυγής σε ένδικο μέσο ή εκδικοαστική συναινετική διαδικασία:

α) Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες αντιρρήσεις εγγράφως προς την EUNICE TRADING MAE, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που έπειτα τον Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακινοποιείται.

β) Η EUNICE TRADING MAE, αποφαινεται επί των αντιρρήσεων του Πελάτη εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήξη του ως άνω εγγράφου του Πελάτη, τεκμηριώνοντας πλήρως και αναλυτικά τις απόψεις της, οριοθετώντας τα ποσά των πληρωμών και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικό δεδομένων καταναλώσεως, θέτοντας προθεσμία εξόφλησης τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι συντομότερη από την προθεσμία εξόφλησης του αρχικού Λογαριασμού Κατανάλωσης.

γ) Ο Πελάτης, εφόσον συμφωνεί, καταβάλλει το ποσό της Τελικής Κατάστασης Πληρωμών, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτήν. Αν δεν επιτευχθεί συμφωνία μεταξύ του Πελάτη και της EUNICE TRADING MAE, η επίλυση της διαφοράς δύνανται να επιδομηθεί περαιτέρω συναινετικά, ενώπιον του Συνηγόρου του Καταναλωτή, ή με προσφυγή σε ένδικο μέσο.

19. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

19.1. Οι όροι της παρούσας, η Αίτηση καθώς και ο Τιμοκατάλογος αποτελούν ενιαίο σύνολο, το οποίο όλοι οι όροι κρίνονται ουσιώδεις και τροποποιούνται μόνο εγγράφως. Για την τροποποίηση των όρων της Σύμβασης η EUNICE TRADING MAE, υποχρεούται σε ατομική ενημέρωση των Πελατών της. Η ενημέρωση θα λαμβάνει χώρα τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος της ως χωριστό έντυπο που διαβιβάζεται με αυτόν.

19.2. Η τυχόν παραλείψη ή καθυστέρηση των μερών να ασκήσουν α τα εκ της Σύμβασως απορρέοντα δικαιώματά τους, δε δύνανται να ερμηνευτεί ως παραίτηση τους από το δικαίωμά τους, ενώ τυχόν μεταγενέστερη άσκηση τους δε θα δύναται να θεωρηθεί καταχρηστική.

19.3. Τα μέρη συμφωνούν ότι δεν επιτρέπεται η εκχώρηση δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναινέση του αντισυμβαλλόμενου Μέρους.

19.4. Η ακυρότητα τιμημερών όρων της παρούσας δε θίγει το κύρος των υπολοίπων όρων και της συμβάσεως στο σύνολό της.

19.5. Τα Μέρη συμφωνούν ότι, κατά το μέτρο του δυνατού, υποχρεούνται στην τήρηση του εμπιστευτικού χαρακτήρα των συμφωνιών που αποτιμούνται στην παρούσα, καθώς και όλων πληροφωριών κοινοποιούνται από ένα Μέρος στο άλλο.

19.6. Οι κοινοποιήσεις που δίδονται δυνάμει της παρούσας θα είναι πάντα έγγραφες και θα αποστέλλονται στις διευθύνσεις των Μερών που αναφέρονται στην Αίτηση ή σε διευθύνσεις που κοινοποιούνται εγγράφως μελωνικά.

19.7. Μετά τη λήξη της Σύμβασης Προμήθειας, η EUNICE TRADING MAE, δε δικαιούται να χρησιμοποιεί ή διαθέτει σε τρίτους τα στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη για σκοπούς προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών, χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση του τελευταίου.