

## ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΠΕΛΑΤΗ

Προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της EUNICE TRADING ΑΕ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ:

ΑΦΜ:

ΔΟΥ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

ΠΟΛΗ:

ΤΗΛ.:

MAIL:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:

ΔΕΥΘΥΝΣΗ:

ΠΟΛΗ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ:

### ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ:

ΛΟΓΟΙ ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ:

### ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

Η επικοινωνία με τους πελάτες γίνεται από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελετών με ένα από τους ακόλουθους τρόπους:

- Μέσω του τηλεφωνικού μας κέντρου
- Μέσω ταχυδρομείου
- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (customers@weenergy.gr)
- Με φυσική παρουσία στα γραφεία της εταιρείας
- Μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης www.weenergy.gr

## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΜΕΝΟ

Επιλέξτε την Υπηρεσία που σχετίζεται με το Παράπονο-Αίτημα

- Αποστολή Λογαριασμού
- Χρεώσεις
- Τιμολόγηση
- Εξόφληση του λογαριασμού
- Αίτηση για προσφορά σύναψη σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας
- Αλλαγή στοιχείων πελάτη
- Καταγγελία σύμβασης προμήθειας
- Διακανονισμοί και τρόποι πληρωμής - Διευθέτηση οφειλών
- Καταβολή εγγύησης
- Αλλαγή προμηθευτή
- Αμφισβήτηση λογαριασμού
- Άλλο

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

/ /